

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.01.2026 16:22:58

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc802624637575c97796a744138b172b88dd38f930186c2340974f9

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНО ВО ИНО)**

Принято

На заседании Ученого совета

(протокол №1 от 16.01.2026 г.)



Утверждаю

Ректор АНО ВО «ИНО»

Цветлюк Л.С.

16 января 2026 г.

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПАЮЩИХ В 2026 ГОДУ  
на базе профессионального образования**

по направлениям подготовки  
43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело

квалификация: бакалавр

г. Москва

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящая программа составлена в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 27.11.2024 г. № 821 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», регламентирует содержание вступительных испытаний по основам менеджмента, проводимых АНО ВО ИНО самостоятельно.

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями предмета «Основы менеджмента в сфере обслуживания» в объеме программ среднего профессионального образования.

### **ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

#### **Тема 1. ИСТОКИ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА**

Истоки и развитие менеджмента. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента. Опыт менеджмента за рубежом. Классическая школа менеджмента. Административная школа управления. Поведенческая школа или человеческих отношений. Количественная школа. Возможности и пути его использования в России. Специфика менеджмента в России.

#### **Тема 2. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

Организация как система. Понятие и виды организации. Организация и внешняя среда. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Разделение труда в организации.

Цели и задачи управления предприятием. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений. Уровни управления. Типология организационных структур. Управление социально-экономическими системами. Жизненный цикл организации. Формальные и неформальные группы в организации.

Менеджмент и управление предприятием. Природа и состав функции менеджмента. Планирование: сущность, виды планов, миссия и цели организации. Стратегические и технические планы в системе менеджмента. Внутренняя и внешняя среда предприятия. Использование мировых информационных ресурсов в менеджменте. Процесс стратегического планирования. Подходы, применяемые в планировании. Стратегия: понятие, виды. Организационные отношения в системе

менеджмента: понятие, этапы проектирования, виды организационных структур управления. Формы организации системы менеджмента. Система коммуникаций. Стратегический менеджмент. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Управление экономическими отношениями предприятия.

### **Тема 3. ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ОБЩЕНИЯ**

Понятие и динамика групп. Неформальные группы в организации. Факторы, влияющие на эффективность работы групп. Организация работы малых производственных групп. Бригады результативности. Лидерство в системе менеджмента: понятие и модели. Руководство в организации. Формы власти. Стили руководства. Власть и партнерство.

Темперамент личности. Типы темперамента. Характер личности. Способности личности. Особенности работы менеджеров в кризисной ситуации. Этика делового общения. Управление конфликтами. Психология менеджмента. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Психологические особенности людей с нарушениями слуха. Психологические особенности людей с нарушениями зрения. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно–двигательного аппарата. Изменения в когнитивной и эмоциональной сфере у инвалидов.

### **Тема 4. МЕНЕДЖЕР ОРГАНИЗАЦИИ**

Менеджер центральная фигура в управлении. Стил ь и имидж менеджера. Самоменеджмент: понятие, правила, функции. Основные качества менеджера; работа менеджера. Создание системы мотивации труда. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Контроллинг. Инновационная программа менеджера. Управление рисками.

### **Тема 5. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Понятие культуры организации. Факторы, влияющие на культуру организации. Формирование культуры организации. Типы организационной культуры. Структура управленческой культуры. Этика фирмы.

### **Тема 6. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ**

Показатели эффективности управления и подходы к их расчету. Факторы эффективности менеджмента. Различные методики оценки эффективности управления.

### **СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд

русских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684936>

2. Герчикова, И. Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И. Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 800 с. : табл., граф., схемы – (Золотой фонд русских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684941>

3. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 299 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=6843802>.

4. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие Издательство: Юнити-Дана, 2015 383 [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436722&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436722&sr=1)