

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.01.2026 16:22:58

Уникальный программный ключ:
e4e919f04dc8026246375c97796a744138b172b88dd38f9301a8c25409749

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНО ВО ИНО)**

Принято

На заседании Ученого совета

(протокол №1 от 16.01.2026 г.)

Утверждаю

Ректор АНО ВО «ИНО»

Цветлюк Л.С.

16 января 2026 г.



**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПАЮЩИХ В 2026 ГОДУ
на базе профессионального образования**

по направлениям подготовки
43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело

квалификация: бакалавр

г. Москва

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая программа составлена в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 27.11.2024 г. № 821 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», регламентирует содержание вступительных испытаний по основам менеджмента, проводимых АНО ВО ИНО самостоятельно.

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями предмета «Основы менеджмента в сфере обслуживания» в объеме программ среднего профессионального образования.

ПРОГРАММА ПРЕДМЕТА «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Тема 1. ИСТОКИ И РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Истоки и развитие менеджмента. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента. Опыт менеджмента за рубежом. Классическая школа менеджмента. Административная школа управления. Поведенческая школа или человеческих отношений. Количественная школа. Возможности и пути его использования в России. Специфика менеджмента в России.

Тема 2. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Организация как система. Понятие и виды организаций. Организация и внешняя среда. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Разделение труда в организации.

Цели и задачи управления предприятием. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений. Уровни управления. Типология организационных структур. Управление социально-экономическими системами. Жизненный цикл организации. Формальные и неформальные группы в организации.

Менеджмент и управление предприятием. Природа и состав функции менеджмента. Планирование: сущность, виды планов, миссия и цели организации. Стратегические и технические планы в системе менеджмента. Внутренняя и внешняя среда предприятия. Использование мировых информационных ресурсов в менеджменте. Процесс стратегического планирования. Подходы, применяемые в планировании. Стратегия: понятие, виды. Организационные отношения в системе

менеджмента: понятие, этапы проектирования, виды организационных структур управления. Формы организации системы менеджмента. Система коммуникаций. Стратегический менеджмент. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Управление экономическими отношениями предприятия.

Тема 3. ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ОБЩЕНИЯ

Понятие и динамика групп. Неформальные группы в организации. Факторы, влияющие на эффективность работы групп. Организация работы малых производственных групп. Бригады результативности. Лидерство в системе менеджмента: понятие и модели. Руководство в организации. Формы власти. Стили руководства. Власть и партнерство.

Темперамент личности. Типы темперамента. Характер личности. Способности личности. Особенности работы менеджеров в кризисной ситуации. Этика делового общения. Управление конфликтами. Психология менеджмента. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Психологические особенности людей с нарушениями слуха. Психологические особенности людей с нарушениями зрения. Психологические особенности людей с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата. Изменения в когнитивной и эмоциональной сфере у инвалидов.

Тема 4. МЕНЕДЖЕР ОРГАНИЗАЦИИ

Менеджер центральная фигура в управлении. Стиль и имидж менеджера. Самоменеджмент: понятие, правила, функции. Основные качества менеджера; работа менеджера. Создание системы мотивации труда. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Контроллинг. Инновационная программа менеджера. Управление рисками.

Тема 5. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Понятие культуры организации. Факторы, влияющие на культуру организации. Формирование культуры организации. Типы организационной культуры. Структура управляемой культуры. Этика фирмы.

Тема 6. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ

Показатели эффективности управления и подходы к их расчету. Факторы эффективности менеджмента. Различные методики оценки эффективности управления.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд

российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL:
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684936>

2. Герчикова, И. Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И. Н. Герчикова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 800 с. : табл., граф., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684941>

3. Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 299 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=6843802>.

4. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие Издательство: Юнити-Дана, 2015 383 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436722&sr=1