

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.04.2021 17:26:48

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc802624637575c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Институт непрерывного образования»

Рассмотрено
на заседании кафедры естественнонаучных
и общегуманитарных дисциплин
Зав. кафедрой



Трубицын А.С.
26 июня 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО «ИНО»



Цветлюк Л.С.
26 июня 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология управления

для направления подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
направленность (профиль) «Муниципальное управление»

Уровень бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы
доц., к.э.н. Бодрова Е.Е.

Москва, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Социология управления**» разработана Волковой М.А.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Социология управления**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 **Государственное и муниципальное управление** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. №1567, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине....	11
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	11
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..	14
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	34
6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения учебной дисциплины.....	35
6.1. Основная литература.....	35
6.2. Дополнительная литература.....	35
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины.....	35
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	36
9. Программное обеспечение информационно- коммуникационных технологий.....	37
9.1. Информационные технологии.....	37
9.2. Программное обеспечение.....	37
9.3. Информационно-справочные системы.....	37
10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине	38
11. Образовательные технологии.....	38

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у обучающихся системы теоретических и практических знаний по социологии управления.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- изучить механизм выявления ценностей и ценностных ориентаций личности, управления ими при достижении целей организации;
- овладеть первоначальными навыками управленческой деятельности, управленческих взаимоотношений с людьми при работе в организации, разрешении конфликтов и понимании социального взаимодействия между индивидуумами, индивидуумом и группой, группой и группой.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является обязательным элементом вариативной части Блока 1 ОПОП.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенции: ОПК-2, ПК-2, ПК - 19.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: виды управленческих решений и методы их принятия Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; воздействовать на персонал различными методами для достижения целей организации; разрабатывать и принимать оптимальные решения; организовывать их реализацию и контроль за исполнением решений Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль.
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования	Знать: основные понятия и термины управления Уметь: применять знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и

	команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы
ПК-19	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Знать: особенности работы в группе, процессы групповой динамики и принципы формирования команды Уметь: эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды Владеть: способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет **3** зачетных единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные учебные занятия, всего	52	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	24	
Практические занятия	28	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	47	
В том числе:		
Самоподготовка	17	
Рефераты/доклады	10	
Тестирование	10	
Практическое задание	10	
Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины з.е./ч	3/108	

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные учебные занятия, всего	42	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	18	
Практические занятия	24	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	57	
В том числе:		
Самоподготовка	25	
Рефераты/доклады	10	
Тестирование	10	
Практическое задание	12	
Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины з.е./ч	3/108	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Аудиторные учебные занятия, всего	14	
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	6	
Практические занятия	8	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	85	
В том числе:		
Самоподготовка	45	
Рефераты/доклады	15	
Тестирование	13	

Практическое задание	12	
Контроль: вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	Экзамен
Общая трудоемкость учебной дисциплины з.е./ч	3/108	

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 52 ч.

Объем самостоятельной работы – 47 ч.

Очная форма обучения

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Возникновение и развитие социологии управления	14	8	7	3	4	+	+	
2	Социология управления как отрасль научного знания	13	5	6	3	3	+	+	
3	Управление как предмет социологического анализа	13	5	6	3	3	+	+	
4	Социологические аспекты процесса управления	14	6	7	3	4	+	+	
5	Социология об управлении организациями	13	5	6	3	3	+	+	
6	Социальные институты управления	14	5	7	3	4	+	+	
7	Виды управления в обществе	14	8	7	3	4	+	+	
8	Социологические аспекты культуры и этики управления	13	5	6	3	3	+	+	

ВСЕГО ЧАСОВ	108	47	52	24	28			4
-------------	-----	----	----	----	----	--	--	---

3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 42

Объем самостоятельной работы – 57 ч.

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Возникновение и развитие социологии управления	14	7	7	4	3	+	+	
2	Социология управления как отрасль научного знания	13	7	6	3	3	+	+	
3	Управление как предмет социологического анализа	13	7	6	3	3	+	+	
4	Социологические аспекты процесса управления	14	8	7	4	3	+	+	
5	Социология об управлении организациями	13	7	6	3	3	+	+	
6	Социальные институты управления	14	7	7	4	3	+	+	
7	Виды управления в обществе	14	7	7	4	3	+	+	
8	Социологические аспекты культуры и этики управления	13	7	6	3	3	+	+	
ВСЕГО ЧАСОВ		108	57	42	28	24			4

3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 14 ч.

Объем самостоятельной работы –85 ч.

Заочная форма обучения

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины		
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины		Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Тестирование	
1	Возникновение и развитие социологии управления	14	12	2	1	1	+	+	
2	Социология управления как отрасль научного знания	13	10	2	1	1	+	+	
3	Управление как предмет социологического анализа	13	10	1		1	+	+	
4	Социологические аспекты процесса управления	13	10	2	1	1	+	+	
5	Социология об управлении организациями	14	11	2	1	1	+	+	
6	Социальные институты управления	14	12	2	1	1	+	+	
7	Виды управления в обществе	14	10	2	1	1	+	+	
8	Социологические аспекты культуры и этики управления	13	10	1		1	+	+	
ВСЕГО ЧАСОВ		108	85	14	6	8			4

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

Тема 1. Возникновение и развитие социологии управления

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления.

Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор), административное управление (Г. Файоль). Теория рациональной бюрократии (М. Вебер). Школа социальных отношений. Мотивационные теории. Системный подход. Аксиологический подход. Американская и японская системы управления. Школы социального управления в России.

Вопросы для самоподготовки

1. Классическая школа: научное управление (Ф. Тейлор).
2. Административное управление (Г. Файоль).
3. Теория рациональной бюрократии (М. Вебер).
4. Школа социальных отношений
5. Мотивационные теории.
6. Системный подход.
7. Аксиологический подход.
8. Американская и японская системы управления.
9. Школы социального управления в России.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 2. Социология управления как отрасль научного знания

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Социология управления в системе социологического знания. Социология организаций и социология управления. Объект и предмет социологии управления. Дискуссия о предмете социологии управления. Структура и функции социологии управления. Методология и методы социологии управления. Актуальные проблемы социологии управления.

Вопросы для самоподготовки

1. Социология управления в системе социологического знания.
2. Социология организаций и социология управления.
3. Объект и предмет социологии управления.
4. Структура и функции социологии управления.
5. Методология и методы социологии управления.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 3. Управление как предмет социологического анализа

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Управление и манипулирование, интересы общие, частные и корыстные, манипулирование как реализация корыстных интересов, виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

Сущность социального управления. Процесс управления, функции управления. Социальное планирование, социальное проектирование, социальное программирование. Управление и руководство. Управление и менеджмент. Индивидуальное управление и управление группой. Управленческая система, институт управления. Цикл смены управленческой системы. Сущность, типология и структура власти. Системы власти: харизматическая, традиционная, бюрократическая. Формальный и неформальный авторитет. Руководство и лидерство.

Вопросы для самоподготовки

1. Процесс управления, функции управления.
2. Управление и руководство.
3. Индивидуальное управление и управление группой.
4. Управленческая система, институт управления.
5. Сущность, типология и структура власти.
6. Руководство и лидерство.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 4. Социологические аспекты процесса управления

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Объективный характер государственного интереса, естественный и искусственный государственный интерес, механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства, государственный интерес во времени и пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса, взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Планирование управленческого процесса. Планирование по целям и стратегическое планирование. Организация как функция управления. Типы управленческих решений. Структура и процесс принятия управленческого решения. Модели принятия управленческих решений. Психологические аспекты принятия управленческого решения. Процесс управленческого контроля. Типы и методы управленческого контроля. Контроль производства и операций. Контроль информационных систем.

Вопросы для самоподготовки

1. Планирование управленческого процесса.
2. Организация как функция управления.
3. Структура и процесс принятия управленческого решения.
4. Модели принятия управленческих решений.
5. Типы и методы управленческого контроля.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 5. Социология об управлении организациями

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Типы организаций. Формальные и неформальные структуры в организации. Формы и методы социально-управленческого воздействия. Управление трудовыми ресурсами. Стиль руководства организацией. Управленческая позиция руководителя и ее эффективность. Деловые и личностные качества современного управляющего. Управление изменениями в организации. Типы нововведений, стратегии инновационного поведения. Модели структурных изменений в организациях.

Вопросы для самоподготовки

1. Типы организаций.
2. Формы и методы социально-управленческого воздействия.
3. Стиль руководства организацией.
4. Управление изменениями в организации
5. Модели структурных изменений в организациях

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 6. Социальные институты управления

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Формирование социальных институтов управления. Социальная иерархия и структура власти. Общество, государство и публичная власть. Управленческие элиты. Особенности и социальная эффективность самоуправления, представительского и административного управления. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Особенности профессиональной деятельности служащих.

Вопросы для самоподготовки

1. Социальная иерархия и структура власти.
2. Общество, государство и публичная власть.
3. Государство как субъект и объект управления.
4. Структура, функции и формы государственного управления
5. Особенности профессиональной деятельности служащих.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки

Тема 7. Виды управления в обществе

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Управление в условиях агрессивной среды, среда управления, управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия, инертная, оптимальная и агрессивная среда управления, способы управления в агрессивной социальной среде.

Специфика реализации функций управления в различных профессиональных, национальных и поселенческих структурах. Социальное управление и экономическая система общества. Социальное управление и рынок. Управление в политической сфере. Политическое управление: типы, структура, функции. Политическое управление и манипулирование. Социальное управление в сфере социальной защиты, образования, культуры, здравоохранения, досуга. Управление социально-демографическими процессами.

Вопросы для самоподготовки

1. Социальное управление и экономическая система общества.
2. Социальное управление и рынок.
3. Управление в политической сфере.
4. Управление социально-демографическими процессами.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

Тема 8. Социологические аспекты культуры и этики управления

Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины

Вопросы для самоподготовки

1. Управленческая этика и социальная ответственность.
2. Культура управления: элементы и механизм функционирования.
3. Типы культуры управления.
4. Организационная культура.
5. Этика управляющих.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся: проверка ответов на вопросы самоподготовки.

5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является экзамен (5 семестр), который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Результаты обучения
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, компетенция реализуется частично	Знать: виды управленческих решений и методы их принятия Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; воздействовать на персонал различными методами для достижения целей организации; разрабатывать и принимать оптимальные решения; организовывать их реализацию и контроль за исполнением решений Владеть: методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
ПК-2	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, компетенция реализуется частично	Знать: основные понятия и термины управления Уметь: применять знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы

ПК-19	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, компетенция реализуется частично	<p>Знать: особенности работы в группе, процессы групповой динамики и принципы формирования команды</p> <p>Уметь: эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p> <p>Владеть: способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>
-------	--	---	---

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции
ОПК-2 ПК-2 ПК-19	<p>Этап формирования знаниевой основы компетенций (этап формирования содержательно-теоретического базиса компетенции)</p> <p>Лекционные и семинарские занятия по темам:</p> <p>Тема 1. Возникновение и развитие социологии управления</p> <p>Тема 2. Социология управления как отрасль научного знания</p> <p>Тема 3. Управление как предмет социологического анализа</p> <p>Тема 4. Социологические аспекты процесса управления</p> <p>Тема 5. Социология об управлении организациями</p> <p>Тема 6 Социальные институты управления</p> <p>Тема 7. Виды управления в обществе</p> <p>Тема 8. Социологические аспекты культуры и этики управления</p>	<p>Реферат/Доклад*</p> <p>Тестирование*</p> <p>Практическое задание*</p> <p>Экзамен*</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована - 2 и менее баллов</p>

***Характеристики инструментов (средств), оценивающих сформированность компетенции:**

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. В реферате должна быть раскрыта тема, структура должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении, размер работы – 10-15 стр. печатного текста (список литературы и приложения в объем не входят), снабженного сносками и списком использованной литературы. Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает цель и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части (может состоять из 2-3 параграфов) подробно раскрывается содержание вопросов темы. В заключении должны быть кратко сформулированы полученные результаты исследования, приведены обобщающие выводы. Заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы обучающийся включает только те издания, которые он использовал при написании реферата (не менее 5-7). В тексте обязательны ссылки на использованную литературу, оформленные в соответствии с ГОСТом. В приложении к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

Критерии оценки реферата: 1) Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота проанализированного материала по теме; умение работать с отечественными и зарубежными научными исследованиями, критической литературой, периодикой, систематизировать и структурировать материал; г) обоснованность способов и методов

работы с материалом, адекватное и правомерное использование методов классификации, сравнения и др.; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). 2) Оригинальность текста: а) самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); б) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт. 3) Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). 4) Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы. б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Доклад – это научное сообщение на практическом занятии, заседании научного кружка или учебно-теоретической конференции. **Критерии оценки доклада:** соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; аргументированность, полнота, структурированность и логичность изложения; свободное владение материалом: последовательность, умение вести дискуссию, правильно отвечать на вопросы; самостоятельность, степень оригинальности предложенных решений, иллюстративности, обобщений и выводов; наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада); представление материала: качество презентации, оформления; культура речи, ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношение слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно); использование профессиональной терминологии (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет); выдержанность регламента.

Тестирование – это контрольное мероприятие по учебному материалу, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов. **Критерии оценки:** от 90% до 100% правильно выполненных заданий – отлично; от 70% до 89% правильно выполненных заданий – хорошо; от 50% до 69% правильно выполненных заданий – удовлетворительно; от 0 до 49 % правильно выполненных заданий – не удовлетворительно.

Экзамен – контрольное мероприятие, которое проводится по учебной дисциплине в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании изучения курса. Занятие аудиторное, проводится в устной или письменной форме с использованием фондов оценочных средств по учебной дисциплине.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущая аттестация:

Темы докладов /рефератов

1. Концепция научного управления Ф. Тейлора.
2. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
3. Теория "человеческих отношений" Э. Мэйо.
4. Особенности американской системы управления.
5. Особенности японской системы управления.
6. Природа и сущность социального управления.
7. Особенности экономического управления в современном российском обществе.
8. Особенности управления в сфере культуры и духовной жизни современного российского общества.
9. Особенности политического управления в современном российском обществе.
10. Политическое управление и манипулирование.
11. Особенности развития государственного и муниципального управления в современной России.
12. Социальный и правовой статус чиновников.
13. Тенденции развития социально-профессиональной группы "государственные и муниципальные служащие".
14. Мотивация государственных и муниципальных служащих.
15. Этические аспекты деятельности государственных и муниципальных служащих.
16. Формирование управленческой культуры в современной организации.
17. Особенности управления разными типами поселений.

Практические задания для самостоятельной работы студентов:

Задание 1. По Г. Спенсеру, характер власти детерминирован «средним уровнем человеческого развития в данное время». Верно ли это положение применительно к политическим реалиям российского общества?

Сегодня и в печати, и в электронных СМИ власть часто подвергается суровой критике. При этом раздаются требования радикального обновления властных структур. Какова, на Ваш взгляд, вероятность того, что на смену некомпетентным чиновникам придут мудрые и совестливые люди?

Задание 2. Перефразируя эволюционистский постулат Г.Спенсера, можно утверждать следующее: чем меньше власть вмешивается в естественный ход общественного развития, тем это лучше для положения масс, для утверждения демократических принципов и порядка в обществе. Согласны ли Вы с этим? Всегда реформы, инициируемые властями, приводят к негативным непредвиденным последствиям?

Задание 3. Сейчас во многих культурах мира широкое распространение получают рестораны типа Макдоналдс. Как практика быстрого обслуживания влияет на нашу социальную и культурную жизнь? Сказалась ли она как-то на функционировании Вашего института?

Задание 4. Какое исследование можно провести для выявления реальных доходов студентов? Как Вы полагаете: какой учебник предпочтут купить студенты: учебное пособие (краткий курс), позволяющие удовлетворительно сдать экзамен, или серьезный учебник-справочник, который будет в 5 – 10 раз дороже, однако может оказаться полезным не только для сдачи экзамена, но и в будущей профессиональной работе?

Задание 5. Все советские, а теперь и российские руководители всегда выступали и выступают за порядок. Однако важно, какого порядка мы хотим. Порядка, основанного на страхе репрессий, показательных судебных процессов с общественным гневом? Порядка с доминированием общего сознания и единением умов? Если следовать логике социологизма Э. Дюркгейма, то возврат в какой бы то ни было форме подобного рода порядку будет означать консервирование взаимодействия людей на уровне механической солидарности, функционально более низком типе общественных отношений со всеми вытекающими отсюда последствиями для судеб страны. Так, к какому же порядку нам стремиться? Ваши предложения?

Задание 6. Россия, как считает большинство социологов, сейчас находится ныне в состоянии аномии. Какие политические шаги Вы порекомендовали бы предпринять нашим руководителям в сложившихся условиях? Просто ждать, пока произойдет саморегуляция ценностно-нормативного социокультурного пространства, как это, по существу, делала команда Б. Ельцина? Или попытаться восстановить роль христианства, как регулятора базовых, нравственных ценностей? Сформировать новую патриотическую идеологию национального толка, которая могла бы вновь объединить их общим коллективным сознанием? Ваши предложения?

Задание 7. Согласно этнометодологическим исследованиям, в рамках одной конкретной культуры методы организации функционирования делового мира в принципе не отличаются от социальных практик повседневной деятельности. Насколько, по Вашему мнению, стабильные культурные образцы взаимодействия россиян, сформировавшиеся на повседневном уровне, имеющие налет традиционности и тоталитаризма, влияют на процессы демократизации жизни в стране? Есть мнение, что нам не хватает «хороших» законов. А может быть нам прежде всего не хватает более рациональных, более демократических моделей взаимодействия в обыденной жизни? Ваше мнение.

Задание 8. В Российском парламенте с небольшой периодичностью возникают дебаты о телерекламе. При этом, как правило, возникают предложения по её ограничению. Почему же россияне в своем большинстве негативно относятся к рекламе? Дайте комментарий.

Задание 9. За последние годы в России возросло число катастроф. Как правило, их связывают с техногенным фактором. Правда, в последнее время все чаще упоминается и человеческий фактор. Не является ли повсеместная регрессия социальных действий одной из основных причин увеличивающегося числа катастроф?

Задание 10. Ещё недавно – двадцать – тридцать лет назад – россияне (тогда «советские люди») собирались вместе, чтобы отметить тот или иной государственный или семейный праздник. Особенно это было характерно для встреч родственников. В этом, в частности, проявлялся рутинный характер социальной жизни того времени. Сейчас подобного рода встречи происходят все реже. Как Вы полагаете, почему? Что способствовало «дерутинизации» этих социальных практик?

Задание 11. Характер оппозиции во Франции по определению Бурдьё, зависит от социального капитала: высшие слои апеллируют к общественности, рабочие и служащие – рассчитывают на забастовку, ремесленники и мелкие коммерсанты – прибегают к манифестациям.

Характерно ли это утверждения для России? Какие другие социальные факторы способствуют участию людей в протестных движениях и в каких?

Задание 12. Что стоит за высказанной фразой социолога Бодрияра о «конце социального»? Какие аргументы приводит он для обоснование столь радикального тезиса? Может ли, по Вашему мнению, общество быть «несоциальным»?

Тестирование по учебной дисциплине «Социология управления»

Примерные задания

Инструкция: внимательно прочитайте задания, выберите один или несколько вариантов, отметьте в бланке ответов.

Задание 1. Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:

- 1) социальная страта
- 2) социальная организация
- 3) социальная сфера
- 4) социальный институт

Задание 2. Объект социологии управления не включает в себя:

- 1) методы достижения целей и задач
- 2) механизмы достижения целей и задач
- 3) социальную информацию о процессах управления
- 4) совершенствование процессов управления

Задание 3. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- 1) социальное управление
- 2) социальное взаимодействие
- 3) управленческие отношения
- 4) управленческая деятельность

Задание 4.

Принципами управления не является:

- 1) разработка научных основ производства
- 2) научный подбор рабочих
- 3) прогнозирование развития общества
- 4) сотрудничество администрации и рабочих

Задание 5. Основы классической школы управления были заложены:

- 1) А. Файолам
- 2) Г. Эмерсоном
- 3) Ф. Тейлором
- 4) М. Вебером

Задание 6. Основателем административной школы управления является:

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) Э. Мэйо
- 4) О. Конт

Задание 7. Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - ...

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) Э. Мэйо
- 4) А. Маслоу

Задание 8. Сторонники какой доктрины утверждали, что человек – «социальное животное», которое может быть свободно и счастливо только в группе; труд может приносить ему не меньшее удовольствие, чем игра?

- 1) классическая школа
- 2) административная школа
- 3) школа «человеческих отношений»
- 4) Чикагская школа

Задание 9. Автором иерархической теории потребностей является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Ф. Херцберг
- 4) Р. Лайкерт

Задание 10. Автор двухфакторной теории мотивации, рассматривающей факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность от выполнения рабочих заданий, которая основывается на иерархическом подходе к потребностям человека:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Ф. Херцберг
- 4) Р. Лайкерт

Задание 11. Автор концепции солидарности, изложенной в работе «О разделении общественного труда», рассматривал солидарность как высшую универсальную моральную ценность, способствующую созданию гармонии и единства в обществе:

- 1) О. Конт
- 2) Г. Спенсер
- 3) М. Вебер
- 4) Э. Дюркгейм

Задание 12. По мнению Э. Дюркгейма, этот тип солидарности возникает в более развитых странах и основан на разделении труда, где каждый индивид выполняет свою профессиональную функцию:

- 1) механическая солидарность
- 2) трудовая солидарность
- 3) органическая солидарность
- 4) позитивная солидарность

Задание 13. Представитель теории элит, анализировавший политическое господство на основе организационного подхода, приведший три способа обновления элиты: наследование, выборы и кооптация:

- 1) В. Парето
- 2) К. Маркс
- 3) Г. Моска

4) Э. Дюркгейм

Задание 14. ... разработал концепции «достигающего работника» и «достигающего руководителя», считая основными движущими импульсами ожидание и получение материального вознаграждения за труд, заинтересованность в личной экономической выгоде.

- 1) Г. Форд
- 2) Ф. Тейлор
- 3) Э. Мэйо
- 4) А. Файоль

Задание 15. Привилегированные слои в обществе, осуществляющие функции управления, развития науки и культуры:

- 1) элита
- 2) нижний социальный слой
- 3) верхний социальный слой
- 4) средний слой

Задание 16. Властная форма закрепления социальных отношений людей, различающихся позицией в системе организации труда и местом в системе распределения труда, определяющим размер основного вознаграждения – это...:

- 1) маркетинг
- 2) стратификация
- 3) управление
- 4) политика

Задание 17. Управление, которое осуществляется непосредственным воздействием на саму управляемую систему, называется:

- 1) косвенным
- 2) внешним
- 3) прямым
- 4) внутренним.

Задание 18. Командно-административный стиль управления характерен для:

- 1) прямого управления
- 2) косвенного управления
- 3) социального управления
- 4) демократического управления

Задание 19. К объекту управления не относится:

- 1) отдельный работник
- 2) предприятие
- 3) управленческий аппарат
- 4) бригада

Задание 20. Создание образца определенных управленческих отношений для предвидения решения управленческих задач в будущем является функцией управления:

- 1) прогнозирования
- 2) координирования
- 3) регулирования
- 4) моделирования

Задание 21. Согласование совместной деятельности различных субъектов управленческих отношений для достижения поставленных целей и задач управления – это ...

- 1) планирование
- 2) регулирование
- 3) координация
- 4) контроль

Задание 22. Планирование, как функция управления, подразумевает:

- 1) предвидение перспектив развития событий и процессов в будущем
- 2) создание образца определенных управленческих отношений
- 3) согласование совместной деятельности субъектов управления
- 4) определение направлений и темпов развития процессов в управлении

Задание 23. Установление соответствия или отклонения фактического состояния системы управления от заданных параметров выполняет функция:

- 1) контроля
- 2) учета
- 3) координации
- 4) организации

Задание 24. Предвидение перспектив развития событий или процессов в системе управления в будущем – это:

- 1) планирование
- 2) прогнозирование
- 3) координация
- 4) контроль

Задание 25. Разнообразие человеческой деятельности, посредством которой человек преобразует окружающий мир, а вместе с тем и самого себя, представляет собой ... процесс:

- 1) неуправляемый
- 2) хаотичный
- 3) управляемый
- 4) опосредованный

Задание 26. Сердцевинной управленческой деятельности является процесс:

- 1) принятия решения
- 2) планирования
- 3) координирования
- 4) контроля

Задание 27. Основной фигурой в процессе управления как частными, так и государственными предприятиями, включенной в разветвленный аппарат управленческой деятельности, по мнению американского социолога Дж. Бэрнхема, является:

- 1) финансист
- 2) коммерсант
- 3) технический руководитель
- 4) менеджер

Задание 28. Управление как социальный процесс сознательного, основанного на достоверном знании систематического воздействия субъекта управления на социальный

объект посредством принятия решения, осуществления планирования, организации и контроля, обеспечивающих эффективное функционирование и развитие, направлено на:

- 1) получение прибыли
- 2) достижение цели
- 3) увеличение производительности
- 4) сплоченности коллектива

Задание 29. . Управление как процесс целенаправленного и организующего воздействия субъекта на объект должно составлять единую комплексную систему, имеющую одну цель, связь с внешней средой является основой принципа:

- 1) взаимообусловленности и целостности субъекта и объекта управления
- 2) обеспечения внутренней правовой регламентации
- 3) обеспечения устойчивости системы по отношению к внешней среде
- 4) мобильности процесса управления

Задание 30. Лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на управляемый объект, осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его функционирования и достижения целей – это ...

- 1) объект управления
- 2) субъект управления
- 3) социальная группа
- 4) социальная организация

Задание 31. К объектам управления, типологизированным по адресату управленческого воздействия, не относят:

- 1) население
- 2) персонал министерств
- 3) персонал предприятий
- 4) социальную сферу

Задание 32. Существенной задачей управления является формирование корпоративной культуры, суть которой:

- 1) достижение целей организации
- 2) объединение персонала вокруг общефирменной цели
- 3) систематизация долговременных иерархических связей
- 4) определение точек наибольшей и наименьшей управляемости

Задание 33. Определение точек наибольшей и наименьшей управляемости и, возможно, точек неуправляемости – это задача:

- 1) определения основной цели
- 2) формирования корпоративной культуры
- 3) определения диагностики управления
- 4) разработки и осуществления технологии изменений

Задание 34. Создание системы относительно стабильных, долговременных иерархических связей, стандартов, норм и должностей, зафиксированных документально и регулирующих взаимодействия между организациями, подразделениями и персоналом по поводу осуществления ими функций – это задача:

- 1) формирования корпоративной культуры
- 2) формирования организационного порядка
- 3) разработки и осуществления технологий изменений

4) определение диагностики управления

Задание 35. Совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности в единстве с их функциональными областями, расположенными в строгой соподчиненности и обеспечивающими взаимосвязь между управляющей и управляемой системами для эффективного достижения целей – это:

- 1) организационная структура управления
- 2) компоненты управленческой деятельности
- 3) объект системы управления
- 4) субъект управленческой системы

Задание 36. . Посредством выдвижения целей-ориентаций, целей-заданий и целей-систем реализуется управленческая функция:

- 1) административная
- 2) целеполагания
- 3) координации
- 4) планирования

Задание 37. Социальным институтом является

- 1) совокупность норм и учреждений, регулирующих определенную сферу общественных отношений
- 2) закрепление социальных норм, правил, статусов и ролей
- 3) объединение в одно целое
- 4) признание большинством населения норм и правил поведения

Задание 38. Функция социального института, связанная с передачей индивидам установленных в данном обществе образцов поведения и способов деятельности, называется:

- 1) воспроизводством
- 2) управлением
- 3) контролем
- 4) социализацией

Задание 39. Коренным вопросом политической деятельности людей является вопрос о (об):

- 1) управлении
- 2) организации
- 3) власти
- 4) экономике

Задание 40. Взаимоотношение власти и политики характеризуется:

- 1) принуждением человека к деятельности помимо его воли
- 2) созданием политических теорий
- 3) наличием субъекта и объекта власти
- 4) высоким профессионализмом

Задание 41. Совокупность государственных и общественных организаций, институтов, участвующих в государственной и общественно-политической жизни страны, является ...

- 1) социальной системой
- 2) политической системой
- 3) духовной системой

4) экономической системой

Задание 42. Основным носителем политической власти, ее субъектом выступает:

- 1) государство
- 2) политическая партия
- 3) профессиональный союз
- 4) общественная организация

Задание 43. Отличительной особенностью государства, как основного политического института, является:

- 1) наличие социальных общностей
- 2) иерархия власти
- 3) суверенное право издания законов
- 4) наличие взаимоотношений между людьми

Задание 44. Независимая от государства, относительно самостоятельная сфера жизни общества, где действуют различные социальные группы, выражающие разнообразные интересы людей – это ...:

- 1) социальная сфера
- 2) экономическая сфера
- 3) гражданское общество
- 4) правовое государство

Задание 45. Понятие «социальный институт» в переводе с латинского означает:

- 1) норма, правило
- 2) установление, учреждение
- 3) субъект и объект
- 4) установки, ценности

Задание 46. Процесс упорядочения и формализации социальных связей и отношений получил название:

- 1) социализация
- 2) аномия
- 3) институционализация
- 4) управление

Задание 47. В типологии господства М. Вебера отсутствует

- 1) традиционное господство
- 2) харизматическое господство
- 3) легальное господство
- 4) индустриальное господство

Задание 48. Жесткое закрепление за каждым работником его функциональных обязанностей характерно для отношений в системе:

- 1) патернализма
- 2) бюрократии
- 3) фратернализма
- 4) партнерства

Задание 49. К типичным ошибкам, возникающим в практике деятельности некоторых руководителей, относится ошибка излишней снисходительности, проявляющаяся в ...

- 1) оценке своих подчиненных выше реального уровня и качества их служебной деятельности
- 2) отношении к подчиненному, больше основывающемся на личном пристрастии, чем на работе подчиненного
- 3) отношении на основе общего впечатления, произведенного данным работником
- 4) стремлении оценивать подчиненного только по событиям последнего времени

Задание 50. В структуре организации выделяется несколько компонентов, среди которых важнейшее значение имеют специализированное разделение труда, сфера контроля и координация совместной деятельности людей, работающих в данной организации. Все это образует:

- 1) внутреннюю среду организации
- 2) внешнюю среду организации
- 3) организационную культуру
- 4) неформальную организацию

Задание 51. Совокупность субъектов и факторов, активно действующих и влияющих на положение и перспективы организации и эффективность управления - это категория

- 1) окружающей среды управления
- 2) внешней среды управления
- 3) внутренней среды управления
- 4) макросреда

Задание 52. Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей называется:

- 1) мотивацией
- 2) методом управления
- 3) теорией управления
- 4) стимулированием

Задание 53. Оценка окружающими личности данного субъекта и исполняемой им роли, определяющая его реальное и ожидаемое место в системе социальных связей – это... индивида.

- 1) ранг
- 2) роль
- 3) статус
- 4) поведение

Задание 54. Идеальная с точки зрения социального управления ситуация предполагает:

- 1) признание собственных позиций и коллектива, и его участников
- 2) признание приоритета позиций коллектива
- 3) признание приоритета позиций отдельных участников коллектива
- 4) признание целей и потребностей организации в целом

Задание 55. Коллективы, смешанные по полу:

- 1) более продуктивны
- 2) менее продуктивны
- 3) более конфликтны
- 4) менее управляемы

Задание 56. Процесс побуждения отдельного сотрудника или группы к действиям, приводящим к осуществлению личных целей, или целей организации – это

- 1) стимулирование
- 2) координация
- 3) мотивация
- 4) кооперация

Задание 57. Замечание, публичное предупреждение, лишение привилегий, выговор, увольнение – это примеры:

- 1) материальных стимулов
- 2) психологического поощрения
- 3) устранения отрицательных стимулов
- 4) административных методов

Задание 58. В 1957 г. Д. Макгрегор разработал теорию мотивации, получившую широкую известность под названием:

- 1) теории «альфа» и «омега»
- 2) теории «А» и «В»
- 3) теории «Х» и «У»
- 4) теории «Х», «У» и «Z»

Задание 59. Интерес, заключающийся в максимизации прибыли, превышении доходов над расходами:

- 1) публичный
- 2) частный
- 3) корпоративный
- 4) общественный

Задание 60. Научно обоснованное определение целей, показателей развития социальных процессов и основных средств реализации целей в интересах населения – это

- 1) координирование
- 2) целеполагание
- 3) планирование
- 4) прогнозирование

Задание 61. Бюрократия в переводе с какого языка означает господство канцелярии?

- 1) латинского
- 2) греческого
- 3) английского
- 4) французского

Задание 62. По мнению исследователей, элементы бюрократии присутствуют в той или иной степени:

- 1) в административной системе управления
- 2) в организационной системе управления
- 3) в рыночной системе управления
- 4) в любой системе управления

Задание 63. Наличие у управляющих глубоких теоретических и практических знаний в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями, предполагает ... бюрократия.

- 1) аппаратная
- 2) профессиональная
- 3) адхократия
- 4) рациональная

Задание 64. Основу бюрократии составляет ... организация как система предписанных ролей, целей, статусов, функций и стандартов деятельности.

- 1) трудовая
- 2) производственная
- 3) неформальная
- 4) формальная

Задание 65. Этическое правило, нацеленное на демократизм общения между служащими и повышение эффективности их коммуникативного общения, означающее равенство, называется:

- 1) приоритетность
- 2) паритетность
- 3) патернализм
- 4) лояльность

Задание 66. То, что является желательным для человека или группы, влияющее на выбор способов, средств и на выполнение действия:

- 1) ценности
- 2) нормы
- 3) правила
- 4) стереотипы

Задание 67. Устойчивая система внутренних связей группы, проявляющаяся в эмоциональном настрое, общественном мнении и результатах деятельности – это

- 1) ценности
- 2) убеждения
- 3) психологический климат
- 4) организационная культура

Задание 68. Организационная культура имеет определенную структуру и рассматривается на трех уровнях:

- 1) национальном, организационном, командном
- 2) поверхностном, внутреннем и глубинном
- 3) низшем, среднем, высшем
- 4) материальном, духовном, ценностном

Задание 69. Использование в организационной культуре специального набора слов, особой терминологии и кодов представляют в организационной культуре:

- 1) идентификацию и цель
- 2) представление себя на работе
- 3) коммуникативную систему
- 4) осознание времени

Задание 70. Организационная культура рассматривается как:

- 1) контркультура
- 2) массовая культура
- 3) элитарная культура
- 4) субкультура

Задание 71. Способ организации и упорядочения целесообразной практической деятельности, совокупность приемов, направленных на определение или преобразование социального объекта, достижение заданного результата, особенностью которого является алгоритмизация деятельности:

- 1) социальные инновации
- 2) социальное прогнозирование
- 3) социальные технологии
- 4) социальная инженерия

Задание 72. Отличие социальной технологии от социального управления заключается:

- 1) в нацеленности на результат
- 2) тиражировании приемов и методов
- 3) наличии субъекта и объекта
- 4) упорядочении практической деятельности

Задание 73. Смысл и назначение социальных технологий:

- 1) оптимизировать управленческий процесс
- 2) изменить общую теорию управления
- 3) достижение поставленной цели
- 4) управление общественными делами

Задание 74. Управленческая деятельность начинается с постановки целей, заданий, завершается выполнением заданий и достижением определенного результата. Таким образом происходит ... , который составляет каркас социально-управленческой технологии.

- 1) управленческий анализ
- 2) управленческий цикл
- 3) управленческий прогноз
- 4) управленческий контроль

Задание 75. Использование социальных технологий, как главного ресурса управленческой деятельности, позволяет:

- 1) снизить затраты на управление
- 2) увеличить затраты на управление
- 3) не влиять на затраты на управление
- 4) обнаружить несостоятельность системы управления

Задание 76. Управленческая деятельность, направленная на изменение социальных систем и социальных институтов в соответствии с заданной целью с использованием наукоемких технологий и инженерного подхода:

- 1) социальная инженерия
- 2) социальная технология
- 3) социальная инновация
- 4) социальное управление

Задание 77. Форма управления, при которой игнорируются собственные цели и интересы объекта управления – это... .

- 1) социальная технология
- 2) социальная инженерия
- 3) манипулирование
- 4) бюрократия

Задание 78. Возможности манипулирования в связи с развитием средств массовой коммуникации:

- 1) возрастают
- 2) снижаются
- 3) остаются прежними
- 4) уничтожаются

Задание 79. Основными методами манипулирования общественным сознанием являются методы:

- 1) бюрократического воздействия на сознание
- 2) информационного воздействия на сознание
- 3) экономического воздействия
- 4) идеологического воздействия

Задание 80. Мнение, заключающее в себе скрытое или явное отношение различных социальных групп, общностей, индивидов к проблемам, событиям, фактам действительности в конкретной ситуации – это:

- 1) идеология
- 2) социальная технология
- 3) общественное мнение
- 4) манипуляция

Задание 81. Ситуационный подход к пониманию лидерства получил название:

- 1) теории «великих людей»
- 2) теории «элит»
- 3) теории «случайностей»
- 4) теории «авторитета»

Задание 82. Структура управления представляет собой:

- 1) совокупность связей между звеньями и работниками, для решения управленческих задач организации
- 2) отношения между элементами, подразделенные на вертикальные и горизонтальные
- 3) службы, группы и работники, выполняющие те или иные функции управления
- 4) движение управленческих решений и информации между линейными руководителями

Задание 83. Должностные обязанности распределяются так, чтобы работник был максимально нацелен на выполнение производственных задач, а полномочия идет от высшего звена управления к низшему в:

- 1) линейно-функциональной организации управления
- 2) линейной организации управления
- 3) линейно-штабной структуре управления
- 4) матричной структуре управления

Задание 84. Данный тип организационной структуры построен на принципах привлечения к управлению высококвалифицированных профессионалов, имеющую узкую специализацию:

- 1) линейный
- 2) линейно-штабной
- 3) матричный
- 4) линейно-функциональный

Задание 85. Управленческие процессы, протекающие в обществе и отдельных ее подсистемах – это:

- 1) объект социологии управления
- 2) субъект социологии управления
- 3) метод социологии управления
- 4) предмет социологии управления

Задание 86. Процедура систематической формализованной оценки деятельности конкретного работника - это:

- 1) аттестация
- 2) мотивация
- 3) специализация
- 4) социализация

Задание 87. Не являются критерием оценки при проведении аттестации:

- 1) принадлежность к политической партии
- 2) выполнение должностных обязанностей
- 3) особенности поведения
- 4) особенности личности

Задание 88. Сознательное предоставление чрезмерной информации с целью лишить человека возможности адекватно ее усваивать:

- 1) информационная война
- 2) информационный голод
- 3) информационная перегрузка
- 4) использование секретности

Задание 89. Один из типов правящей политической элиты, выделенной В. Парето:

- 1) лошади
- 2) лоси
- 3) львы
- 4) леопарды

Задание 90. Управление как вид общественной деятельности тесно связан с:

- 1) правовой сферой
- 2) политической сферой
- 3) духовной сферой
- 4) научной сферой

Задание 91. . Авторитарный стиль руководства основан на:

- 1) прямых приказах и указаниях руководителя
- 2) формальном контроле
- 3) учете интересов большинства
- 4) управлении творческой инициативой

Задание 92. В основе лидерства лежит способность:

- 1) творчески мыслить
- 2) оперативно ориентироваться в ситуации
- 3) влиять на других людей
- 4) оказывать содействие другим людям

Задание 93. Важнейшей чертой, характерной для элиты, является то, что она располагает значительно большим по сравнению с другими социальными группами:

- 1) влиянием в обществе
- 2) уровнем согласованности интересов
- 3) включением в массовую культуру
- 4) развитием творческих способностей

Задание 94. . В ситуационной концепции лидерства главным считается:

- 1) востребованность конкретных качеств личности
- 2) обоснованность личностных интересов
- 3) развитость умственных способностей
- 4) развитость системы социальных взаимодействий

Задание 95. Государство является для общества:

- 1) социальной структурой
- 2) социальным институтом
- 3) системообразующим звеном
- 4) организационной структурой

Задание 96. Демократический стиль руководства включает:

- 1) привлечение сотрудников к разработке и принятию только по узким вопросам
- 2) плановостью в разработке и реализации управленческих решений, направленных на решение проблемных ситуаций
- 3) тотальный контроль за сотрудниками, участвующими в решении возникающих проблем и их обсуждении
- 4) широкое привлечение сотрудников к решению возникающих проблем и их свободное обсуждение

Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене (5 семестр):

1. Характеристика основных этапов развития социологии управления.
2. Проблемы научной организации труда в концепции "научного управления".
3. Преимущества и недостатки рациональной бюрократии.
4. Проблемы взаимоотношений руководителей и подчиненных в теории "человеческих отношений".
5. Предмет социологии управления.
6. Социология управления в системе социологического знания.
7. Власть, механизмы её реализации.
8. Авторитет, руководство и лидерство.
9. Взаимодействие формальных и неформальных структур в процессе управления.
10. Процесс социального управления: структура и функции.
11. Системы управленческой власти.
12. Планирование процесса социального управления.

13. Принципы построения управленческого решения.
14. Контроль как функция управления.
15. Стиль руководства организацией.
16. Эффективность деятельности управляющего.
17. Управление изменениями.
18. Социальные институты управления.
19. Самоуправление, представительское и административное управление.
20. Государство как субъект и объект управления.
21. Характеристика социально-профессиональной группы "государственные служащие".
22. Особенности социального управления в экономической сфере жизни общества.
23. Политическое управление.
24. Управление социальной сферой жизни общества.
25. Специфика управления в различных социальных структурах.
26. Культура современного управления.
27. Этика управляющих.
28. Социологические методы анализа проблем управления.

Перечень практических заданий для промежуточного контроля знаний на экзамене (5 семестр):

Задание 1. По Г. Спенсеру, характер власти детерминирован «средним уровнем человеческого развития в данное время». Верно ли это положение применительно к политическим реалиям российского общества?

Сегодня и в печати, и в электронных СМИ власть часто подвергается суровой критике. При этом раздаются требования радикального обновления властных структур. Какова, на Ваш взгляд, вероятность того, что на смену некомпетентным чиновникам придут мудрые и совестливые люди?

Задание 2. Перефразируя эволюционистский постулат Г.Спенсера, можно утверждать следующее: чем меньше власть вмешивается в естественный ход общественного развития, тем это лучше для положения масс, для утверждения демократических принципов и порядка в обществе. Согласны ли Вы с этим? Всегда реформы, инициируемые властями, приводят к негативным непредвиденным последствиям?

Задание 3. Сейчас во многих культурах мира широкое распространение получают рестораны типа Макдоналдс. Как практика быстрого обслуживания влияет на нашу социальную и культурную жизнь? Сказалась ли она как-то на функционировании Вашего института?

Задание 4. Какое исследование можно провести для выявления реальных доходов студентов? Как Вы полагаете: какой учебник предпочтут купить студенты: учебное пособие (краткий курс), позволяющие удовлетворительно сдать экзамен, или серьезный учебник-справочник, который будет в 5 – 10 раз дороже, однако может оказаться полезным не только для сдачи экзамена, но и в будущей профессиональной работе?

Задание 5. Все советские, а теперь и российские руководители всегда выступали и выступают за порядок. Однако важно, какого порядка мы хотим. Порядка, основанного на страхе репрессий, показательных судебных процессов с общественным гневом? Порядка с доминированием общего сознания и единением умов? Если следовать логике социологизма Э. Дюркгейма, то возврат в какой бы то ни было форме подобного рода

порядку будет означать консервирование взаимодействия людей на уровне механической солидарности, функционально более низком типе общественных отношений со всеми вытекающими отсюда последствиями для судеб страны. Так, к какому же порядку нам стремиться? Ваши предложения?

Задание 6. Россия, как считает большинство социологов, сейчас находится ныне в состоянии аномии. Какие политические шаги Вы порекомендовали бы предпринять нашим руководителям в сложившихся условиях? Просто ждать, пока произойдет саморегуляция ценностно-нормативного социокультурного пространства, как это, по существу, делала команда Б. Ельцина? Или попытаться восстановить роль христианства, как регулятора базовых, нравственных ценностей? Сформировать новую патриотическую идеологию национального толка, которая могла бы вновь объединить их общим коллективным сознанием? Ваши предложения?

Задание 7. Согласно этнометодологическим исследованиям, в рамках одной конкретной культуры методы организации функционирования делового мира в принципе не отличаются от социальных практик повседневной деятельности. Насколько, по Вашему мнению, стабильные культурные образцы взаимодействия россиян, сформировавшиеся на повседневном уровне, имеющие налет традиционности и тоталитаризма, влияют на процессы демократизации жизни в стране? Есть мнение, что нам не хватает «хороших» законов. А может быть нам прежде всего не хватает более рациональных, более демократических моделей взаимодействия в обыденной жизни? Ваше мнение.

Задание 8. В Российском парламенте с небольшой периодичностью возникают дебаты о телерекламе. При этом, как правило, возникают предложения по её ограничению. Почему же россияне в своем большинстве негативно относятся к рекламе? Дайте комментарий.

Задание 9. За последние годы в России возросло число катастроф. Как правило, их связывают с техногенным фактором. Правда, в последнее время все чаще упоминается и человеческий фактор. Не является ли повсеместная регрессия социальных действий одной из основных причин увеличивающегося числа катастроф?

Задание 10. Ещё недавно – двадцать – тридцать лет назад – россияне (тогда «советские люди») собирались вместе, чтобы отметить тот или иной государственный или семейный праздник. Особенно это было характерно для встреч родственников. В этом, в частности, проявлялся рутинный характер социальной жизни того времени. Сейчас подобного рода встречи происходят все реже. Как Вы полагаете, почему? Что способствовало «дерутинизации» этих социальных практик?

Задание 11. Характер оппозиции во Франции по определению Бурдьё, зависит от социального капитала: высшие слои апеллируют к общественности, рабочие и служащие – рассчитывают на забастовку, ремесленники и мелкие коммерсанты – прибегают к манифестациям.

Характерно ли это утверждения для России? Какие другие социальные факторы способствуют участию людей в протестных движениях и в каких?

Задание 12. Что стоит за высказанной фразой социолога Бодриера о «конце социального»? Какие аргументы приводит он для обоснования столь радикального тезиса? Может ли, по Вашему мнению, общество быть «несоциальным»?

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Ответы обучающегося на экзамене оцениваются каждым педагогическим работником по 5-балльной шкале.

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

«5» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

«4» - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

«3» - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

«2» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки практического задания:

«5» – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задачи, подкрепленные теорией;

«4» – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

«3» – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

«2» – задание не выполнено, представленные расчеты проведены с ошибками, сделаны неверные выводы по решению задачи

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>

2. Абрамов, А.П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов / А.П. Абрамов, Е.И. Боев, Е.Г. Каменский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. : ил. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>

6.2. Дополнительная литература

3. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. – Москва : Юнити, 2015. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникативной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины

1. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ

2. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
3. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека
4. <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
5. <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)
6. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека «Elibrary»
7. <http://biblioclub.ru> ЭБС Университетская библиотека онлайн
8. <http://lib.icone.ru> - Электронно-библиотечная система АНО ВО «Институт непрерывного образования»
9. <https://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
10. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
11. Базы данных Фонда "Общественное мнение" (ФОМ)- <http://fom.ru/>

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Социология управления» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Института.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

– консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

– самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Подготовка к экзамену

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

При подготовке к экзамену обратите внимание на практические задания на основе теоретического материала.

При подготовке к ответу на вопросы экзамена по теоретической части учебной дисциплины выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Программное обеспечение информационно-коммуникационных технологий

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры.
2. Доступ в Интернет.
3. Проектор.
4. Система VOTUM

9.2. Программное обеспечение.

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer,
3. LibreOffice Calc,
4. LibreOffice
5. Impress
6. ZOOM (открытый доступ)
7. «Скайп» (открытый доступ)

9.3. Информационно-справочные системы.

1. Институтская информационная система РОССИЯ – <http://www.cir.ru/>
2. Гарант.

10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Помещения для самостоятельной работы студентов, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Социология управления**» применяются различные образовательные технологии.

Освоение учебной дисциплины «**Социология управления**» предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения учебных занятий в форме, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.