

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.12.2025 14:09:03

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc8026246375c97796a744138b172b88dd38f9301d8c23409749

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Институт непрерывного образования»

Рассмотрено
на заседании кафедры естественнонаучных
и общегуманитарных дисциплин
Зав. кафедрой

_____ Трубицын А.С. _____ Ректор АНО ВО «ИНО»



Цветлюк Л.С.

3 ноября 2025 г.

3 ноября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-коммуникационные технологии

для направления подготовки

43.03.02 «Туризм», направленность (профиль):

«Технология и организация внутреннего и международного туризма»

Уровень бакалавриата

Квалификация выпускника

Бакалавр

Москва, 2025 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков в работе с нормативными документами для принятия грамотных решений проблем, возникающих в процессе туристской деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы в области стандартизации, сертификации, управления качеством;
- научить студентов применять знания в области стандартизации, сертификации и управлением качеством в условиях, имитирующих профессиональную деятельность специалистов в области коммерческой туристской деятельности
- формировать у студентов навыки разработки и проведения экскурсий и индивидуальных туров с учетом знаний норм российского и международного права, нормативной документации в сфере туризма, правил техники безопасности, стандартов делопроизводства и требований к оформлению коммерческой и экскурсионной документации, а также навыками взаимодействия с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов и другими организациями

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туризме» включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений ФГОС ВО 3++, в учебном плане отнесена к Дисциплинам (модулям) по выбору 2 (ДВ.2), на дисциплину отводится 3 зачетные единицы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<i>Код компетенции, содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО</i>	<i>Индикатор достижения компетенции</i>	<i>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</i>
ПК – 1 - Способен к расчету и анализу затрат, разработке и проведению экскурсий и туров с учетом знаний норм российского и международного права, нормативной документации в сфере	ПК-1.1. Знает: технологию маркетинговых исследований спроса и предложения на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона	Знает: технологию маркетинговых исследований спроса и предложения на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона

туризма, правил техники безопасности, стандартов делопроизводства и требований к оформлению коммерческой и экскурсионной документации	ПК-1.2. Умеет: составлять смету и калькулировать стоимость туристских услуг по разработке и проведению экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона.	Умеет: составлять смету и калькулировать стоимость туристских услуг по разработке и проведению экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона.
	ПК-1.3 Владеет: навыками расчета и анализа затрат на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также методами разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов относительно социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона	Владеет: навыками расчета и анализа затрат на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также методами разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов относительно социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы

Вид учебной работы	Всего часов				
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	34				34
В том числе:					
Лекции	10				10
Практические занятия (ПЗ)	12				12
Семинары (С)					
Индивидуальные занятия (ИЗ)	12				12
Самостоятельная работа (всего)	38				38

В том числе:							
Курсовой проект (работа)							
Расчетно-графические работы							
Контрольная работа (в виде реферата)							
Вид промежуточной аттестации <u>(Экзамен)</u>							36
Общая трудоемкость: 108 часов, 3 з.ед.	108, 3 з.ед.						108, 3 з.ед.

5. Содержание дисциплины

5.1.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Формируемые компетенции	Образовательные технологии (интерактивные формы проведения занятий)	Оценочные средства
1.	Лицензирование: общая характеристика	Цели и задачи лицензирования. Объекты лицензирования.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, рефера т
2.	Проблемы лицензирования	Проблемы лицензирования. Причины отмены лицензирования.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, рефера т
3.	Стандартизация: общая характеристика	Цели, задачи и принципы стандартизации. Объекты и области стандартизации. Методические основы стандартизации.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, рефера т
4.	Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества	Исторические основы развития стандартизации и сертификации. Сертификация, ее роль в повышении качества продукции, оказания услуг и ее развитие на международном, региональном и национальном уровнях. Качество продукции и защита потребителя. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, рефера т
5.	Международное сотрудничество	Международная и региональная стандартизация. Задачи международного сотрудничества в	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный,	Тесты, рефера т

	тво в области стандартизации и сертификации	области стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО. Международные и региональные организации по стандартизации.		репродуктивный методы преподавания	
6.	Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия	ФЗ «О техническом регулировании»	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, реферат
7.	Структура системы сертификации	Структура системы сертификации. Цели, задачи и принципы сертификации. Сертификация.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, реферат
8.	Нормативные документы в области стандартизации	Нормативные документы в области стандартизации. Технология подтверждения соответствия. Инспекционный контроль за сертификационным объектом.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, реферат
9.	Качество продукции и защита потребителей.	Качество продукции и защита потребителей. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Штриховое кодирование продукции. Сертификация услуг, систем качества и производств.	ПК-1	Эвристический, проблемный, наглядный, репродуктивный методы преподавания	Тесты, реферат

5.1.2. Самостоятельная работа студентов: указываются виды самостоятельной работы студентов по разделам и темам, а также формы контроля самостоятельной работы обучающихся.

№ п.п.	Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды самостоятельной работы студентов	Формы контроля самостоятельной работы студентов
1.	Тема 1 «Лицензирование: общая характеристика» Цели и задачи лицензирования. Объекты лицензирования.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов
2.	Тема 2 «Проблемы лицензирования» Проблемы лицензирования.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Заслушивание и обсуждение рефератов

	Причины отмены лицензирования.	промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Проверка тестов
3.	Тема 3 «Стандартизация: общая характеристика» Объекты и области стандартизации. Методические основы стандартизации.	✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов
4.	Тема 4 «Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества» Качество продукции и защита потребителя. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.	✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов
5.	Тема 5 «Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации» Международная организация по стандартизации ИСО. Международные и региональные организации по стандартизации.	✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов
6.	Тема 6 «Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия» ФЗ «О техническом регулировании»	✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов
7.	Тема 7 «Структура системы сертификации» Цели, задачи и принципы сертификации. Сертификация.	✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию	✓ Заслушивание и обсуждение рефератов ✓ Проверка тестов

8.	<p>Тема 8 «Нормативные документы в области стандартизации»</p> <p>Технология подтверждения соответствия. Инспекционный контроль за сертификационным объектом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Заслушивание и обсуждение рефераторов ✓ Проверка тестов
9.	<p>Тема 9 «Качество продукции и защита потребителей»</p> <p>Штриховое кодирование продукции. Сертификация услуг, систем качества и производств.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучение литературы по теме. ✓ Подготовка к промежуточному тестированию по разделу ✓ Выполнение реферата ✓ Подготовка к практическому занятию 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Заслушивание и обсуждение рефераторов ✓ Проверка тестов

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек ц.	Прак т. зан.	Инд. Зан.	СРС	Курс. проект.	Кон трол ь	Всег о час.
1.	Лицензирование: общая характеристика	1	1	1	4			7
2.	Проблемы лицензирования	1	1	1	4			7
3.	Стандартизация: общая характеристика	1	1	1	4			7
4.	Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества	1	1	1	4			7
5.	Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации	1	1	1	4			7
6.	Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия	1	1	1	4			7
7.	Структура системы сертификации	1	1	1	4			7
8.	Нормативные документы в области стандартизации	2	2	2	4			10
9.	Качество продукции и защита потребителей.	1	3	3	6			11
	Контроль (экзамен)							
	Всего	10	12	12	38			108

6. Индивидуальные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	Лицензирование:	Цели и задачи лицензирования..	1

	общая характеристика		
2.	Проблемы лицензирования	Проблемы лицензирования. Причины отмены лицензирования.	1
3.	Стандартизация: общая характеристика	Цели, задачи и принципы стандартизации. Объекты и области стандартизации.	1
4.	Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества	Исторические основы развития стандартизации и сертификации. Сертификация, ее роль в повышении качества продукции, оказания услуг и ее развитие на международном, региональном и национальном уровнях.	1
5.	Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации	Международная и региональная стандартизация. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО.	1
6.	Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия	ФЗ «О техническом регулировании»	1
7.	Структура системы сертификации	Структура системы сертификации. Цели, задачи и принципы сертификации. Сертификация.	1
8.	Нормативные документы в области стандартизации	Нормативные документы в области стандартизации. Технология подтверждения соответствия.	2
9.	Качество продукции и защита потребителей.	Качество продукции и защита потребителей. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий.	3
10.	Всего		12

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
11.	Лицензирование: общая характеристика	Цели и задачи лицензирования..	1
12.	Проблемы лицензирования	Проблемы лицензирования. Причины отмены лицензирования.	1
13.	Стандартизация: общая характеристика	Цели, задачи и принципы стандартизации. Объекты и области стандартизации.	1
14.	Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества	Исторические основы развития стандартизации и сертификации. Сертификация, ее роль в повышении качества продукции, оказания услуг и ее развитие на международном, региональном и национальном уровнях.	1
15.	Международное сотрудничество в области стандартизации	Международная и региональная стандартизация. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО.	1

	сертификации		
16.	Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия	ФЗ «О техническом регулировании»	1
17.	Структура системы сертификации	Структура системы сертификации. Цели, задачи и принципы сертификации. Сертификация.	1
18.	Нормативные документы в области стандартизации	Нормативные документы в области стандартизации. Технология подтверждения соответствия.	2
19.	Качество продукции и защита потребителей.	Качество продукции и защита потребителей. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий.	3
20.	Всего		12

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

8.1. Описание оценочных средств текущего контроля успеваемости

Тест

Тест проводится по каждому разделу. Тест состоит из 10 заданий, относящихся к разделу, которые оцениваются в 1 (10 вопросов) балл. По результатам тестирования студент может набрать 10 баллов. Результаты тестирования считаются удовлетворительными, если студент верно выполнил 60% (6 из 10) заданий.

Шкала оценивания результатов теста

Количество выполненных заданий теста	Количество баллов
1	0,5
2	0,5
3	0,5
4	0,5
5	0,5
6	0,5
7	0,5
8	0,5
9	0,5
10	0,5

Образцы тестовых заданий (примерный)

1. Основная цель стандартизации – это ...

- а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;
- б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
- в) установление требований к качеству товаров и услуг;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это ...

- а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;

- б) действие стандартов в пределах одного государства;
- в) действие стандартов в государствах одного географического региона;
- г) все перечисленное.

3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:

- а) когда выпускается продукция малыми партиями;
- б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;
- в) толкуются термины в определенной области деятельности;
- г) все перечисленное.

4. Симплификация – это ...

- а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;
- б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
- в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
- г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

5. Выберите функции, которые выполняет Ростехрегулирование:

- а) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации;
- б) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции;
- в) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

6. Государственный инспектор имеет право:

- а) на получение для проведения проверки любой документации, независимо от необходимости;
- б) доступ в служебные и производственные помещения;
- в) использование технических средств и привлечение специалистов проверяемого предприятия;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

7. Какие виды ответственности предусмотрены за несоблюдение требований стандартов: а) административная и гражданско-правовая;

- б) уголовная и административная;
- в) уголовная и гражданско-правовая;
- г) все перечисленное?

8. В каком информационном ресурсе содержится информация о финансовой и правоохранительной деятельности, о производстве товаров и предоставлении услуг, о банковском и бухгалтерском деле, о внешнеэкономической деятельности и т. д.:

- а) в ОКУН;
- б) ОКПО;
- в) ЕСКК;
- г) ОКВ?

9. Для сферы услуг разработаны следующие виды стандартов:

- а) основополагающие;

- б) требования к обслуживающему и производственному персоналу;
- в) на классификацию предприятий;
- г) все перечисленное;
- д) только б) и в).

10. К особенностям услуг можно отнести:

- а) невозможность количественной оценки многих видов услуг;
- б) применение экспертных и необходимость социологических оценок для изучения потребительских мнений о качестве;
- в) все перечисленное.

Реферат

Реферат – письменное сообщение по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Показатели и критерии оценивания реферата. Шкала оценивания

Критерии	Показатели	Баллы
Использование источников	Использованы все или большинство рекомендуемых источников. Использовано менее половины рекомендуемых источников, не использованы рекомендуемые источники.	1 0
Анализ использованных источников	Проведен анализ всех использованных источников. Проведен анализ некоторых использованных источников. Нет анализа использованных источников.	2 1 0
Соблюдение структуры реферата	Рекомендованная структура выдержана. Рекомендованная структура выдержана частично. Рекомендованная структура не выдержана.	2 1 0
Выделение главного	В тексте выделено главное. В тексте не выделено главное.	2 0
Формулирование выводов	Выводы сформулированы и соответствуют цели реферирования. Выводы сформулированы и соответствуют цели реферирования частично. Выводы отсутствуют или не соответствуют цели реферирования.	2 1 0
Качество оформления	Соответствует требованиям. Соответствует требованиям частично. Не соответствует требованиям	2 1 0
	ИТОГО:	11

Примерные темы рефератов

1. Роль и значение стандартизации и сертификации в мировой практике.
2. Особенности услуг как объекта стандартизации.
3. Концепции стандартизации услуг в России.
4. Информационное обеспечение стандартизации в России.
5. Категории и основные виды стандартов в России.
6. Буквенно-цифровые обозначения и наименования российских национальных стандартов.
7. Туристские стандарты в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании»
8. Особенности разработки и применения внутриfirmенных стандартов в России.
9. Разработка и применение межгосударственных стандартов в основополагающих стандартах системы стандартизации России и стан СНГ.

10. Туристские услуги и услуги гостиниц в Системе сертификации ГОСТ Р.
11. Сертификация туристских услуг в Федеральном законе РФ «О техническом регулировании»
12. Система добровольной сертификации туристских услуг в России.
13. Схемы сертификации туристских услуг и услуг средств размещения.
14. Международная организация (ИСО). Цели и задачи ИСО.

8.2 Описание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Количество баллов по дисциплине определяется как сумма баллов текущего контроля.

Если студента не устраивает полученная оценка, в спорных случаях может проводиться оценивание в форме ответа на вопросы.

Показатели и критерии оценивания на зачете. Шкала оценивания

ПК – 1 - Способен к расчету и анализу затрат, разработке и проведению экскурсий и туров с учетом знаний норм российского и международного права, нормативной документации в сфере туризма, правил техники безопасности, стандартов делопроизводства и требований к оформлению коммерческой экскурсионной документации	ПК-1.1. Знает: технологию маркетинговых исследований спроса и предложения на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона	Знает: технологию маркетинговых исследований спроса и предложения на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона
	ПК-1.2. Умеет: составлять смету и калькулировать стоимость туристских услуг по разработке и проведению экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона.	Умеет: составлять смету и калькулировать стоимость туристских услуг по разработке и проведению экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона.
	ПК-1.3 Владеет: навыками расчета и анализа затрат на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также методами разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов относительно	Владеет: навыками расчета и анализа затрат на разработку и проведение экскурсий и индивидуальных туров с учетом этнических, конфессиональных, культурных особенностей потребителей и возможностей их здоровья, а также методами разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов относительно социальной политики

	социальной политики государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона	государства, с использованием туристских ресурсов страны и региона
«зачтено»	Студент продемонстрировал сформированность компетенции на повышенном уровне, а именно знания, умения и владения материалом. <i>Готов решать задачи повышенной сложности, принимать решения в условиях неполной определенности.</i>	
«зачтено»	<i>Студент продемонстрировал сформированность компетенций на базовом уровне: знания и умения, отвечает в целом верно, но с отдельными неточностями, не носящими принципиального характера. Не все термины употреблены правильно, присутствуют отдельные некорректные утверждения и грамматические / стилистические погрешности изложения. Ответы не проиллюстрированы примерами в должной мере.</i>	
«зачтено»	<i>Студент продемонстрировал сформированность компетенций на пороговом уровне: знания фрагментарны, верные выводы перемежаются с неверными. Упущены содержательные блоки, необходимые для полного раскрытия темы. Студент в целом ориентируется в тематике учебного курса, но испытывает проблемы с раскрытием конкретных вопросов.</i>	
«незачтено»	<i>Студент не продемонстрировал сформированности компетенций, нет нужных знаний, умений и владений. Ответы на вопросы отсутствуют либо не соответствуют содержанию вопросов. Ключевые для учебного курса понятия, содержащиеся в вопросах, трактуются ошибочно.</i>	

Вопросы промежуточного контроля по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туризме» (экзамен)

1. Принципы технического регулирования.
2. Порядок разработки технического регламента.
3. Структура технического регламента.
4. Цели и задачи стандартизации.
5. Объекты и функции стандартизации.
6. Нормативные документы в области стандартизации.
7. Методы стандартизации.
8. Виды национальных стандартов.
9. Порядок разработки национального стандарта.
10. Национальная система стандартизации РФ.
11. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.
12. Национальный орган по стандартизации и его функции.
13. Национальные стандарты в области туризма.
14. Общероссийские классификаторы: виды, цели разработки, структура.
15. Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.

16. Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.
17. Проектирование туристских услуг.
18. Классификация мест размещения.
19. Международные организации по стандартизации.
20. Международные стандарты ISO на системы обеспечения качества продукции серии 9000.
21. Принципы подтверждения соответствия.
22. Формы подтверждения соответствия.
23. Цели и объекты подтверждения соответствия.
24. Участники сертификации, их функции.
25. Схемы сертификации соответствия и их применение.
26. Схемы декларирования соответствия и их применение.
27. Система обязательной сертификации ГОСТ Р.
28. Системы добровольной сертификации.
29. Особенности обязательной сертификации продукции.
30. Особенности добровольной сертификации продукции и услуг.
31. Особенности декларирования соответствия.
32. Особенности подтверждения соответствия туристских услуг.
33. Особенности сертификации мест размещения.
34. Порядок проведения сертификации туристских услуг.
35. Порядок проведения сертификации продукции.
36. Знак соответствия и знак обращения на рынке.
37. Сертификация систем обеспечения качества.
38. Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

8.3 Описание бально-рейтинговой системы оценивания результатов обучения студентов

Технологическая карта рейтинговых баллов

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туризме»

№	Вид задания	расшифровка	Количество баллов	Минимум - максимум
1	Посещение занятий (лекций)	6 занятий (12 часов)	за полное посещение 1 занятия с соблюдением дисциплины 0,5 балла, за посещение с опозданием до $\frac{1}{2}$ от занятия или нарушением дисциплины – 0,25 балла, при грубом нарушении дисциплины – 0 баллов	0-3
2.	Теоретическая работа на занятиях	знание терминов (глоссарий)	0,25 балла	0-30
		знание схем сертификации и их применение	0,25 балла	
		знание основных нормативных	0,5 балла	

		документов в области стандартизации		
		умение проверять документацию на соответствие с сертификацией ГОСТ Р.	0,5 балла	
3	Практическая работа студента: тесты, реферат и т.д.	Лицензирование: общая характеристика	0 - 2	0-18
		Проблемы лицензирования	0 - 2	
		Стандартизация: общая характеристика	0 - 2	
		Роль стандартизации и подтверждения соответствия в обеспечении качества	0 - 2	
		Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации	0 - 2	
		Правовые основы стандартизации и подтверждения соответствия	0 - 2	
		Структура системы сертификации	0 - 2	
		Нормативные документы в области стандартизации	0 - 2	
		Качество продукции и защита потребителей.	0 - 2	
4.	Итоговое тестирование		0-20	0-20
5.	Бонусные баллы и баллы для восполнения п.1	Подготовка презентации или Подготовка сообщения по дополнительной информации и его обсуждение	4,5	
Всего баллов за текущий контроль		30 баллов – допуск к экзамену 70 баллов - максимум		
Итоговый контроль		Zачет по курсу «Стандартизация и сертификация в туризме»	отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно	25-30 19-24 15-18 0-14

Итого: для получения аттестации необходимо набрать (с учетом выполнения каждого пункта):

Отлично: 91-100 баллов

Хорошо: 75-90 баллов

Удовлетворительно: 60-74 балла

Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку

Наименование оценки	Сумма баллов	Числовой эквивалент
Отлично	91-100	5
Хорошо	79-90	4
Удовлетворительно	60-74	3
Неудовлетворительно	0-59	2

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778>
2. Ряснов, Ю. А. Стандартизация и сертификация : учебно-методическое пособие : [16+] / Ю. А. Ряснов ; Федеральное агентство по образованию, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец : Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2007. – 48 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271893>
3. Сергеев, А. Г. Сертификация : учебное пособие / А. Г. Сергеев. – Москва : Логос, 2008. – 176 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84871>

б) дополнительная литература

1. Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие : [16+] / В. В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444>
2. Гришко, Н. И. Гостиничное хозяйство : учебное пособие / Н. И. Гришко. – Минск : РИПО, 2021. – 252 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697069>
3. Метрология, стандартизация, подтверждение соответствия в общей системе управления качеством : учебное пособие : [16+] / Л. С. Панченкова, Л. В. Антонина, Е. Ю. Долгова, И. Г. Леонтьева ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 110 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683251>

в) информационные технологии:

1. Персональные компьютеры
2. Доступ в Интернет
3. Проектор
4. Система VOTUM

г) программное обеспечение:

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer
3. LibreOffice Calc
4. LibreOffice Impress

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <http://biblioclub.ru> – Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» Договор №96-09/2025 от 12.09.2025 г.
2. <http://lib.icone.ru> - Электронная библиотечная система АНО ВО «ИНО»
3. <http://edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»
4. <https://www.minobrnauki.gov.ru> – сайт Министерства науки и высшего образования РФ
5. <http://prlib.ru> – Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
6. <http://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
7. <http://rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
8. <http://elibrary.rsl.ru> – Российская государственная библиотека
9. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека «Elibrary»

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В АНО ВО «ИНО» предусмотрены учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических/индивидуальных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитории, в которых проводятся занятия по дисциплине, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (в электронном виде - презентаций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно- наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория №5 Оснащение: Стул с пюпитром – 48 шт. Стол преподавателя – 1 шт. Стул преподавателя – 1 шт. Экран большого размера– 1 шт. Меловая доска – 1 шт. Ноутбук - 1 шт. Проектор INFocus -1 шт.	115114, г. Москва, вн.тер.г., муниципальный округ Даниловский, наб. Дербеневская, д. 11, этаж № 1, нежилое помещение, площадью 479.2 м2 (часть нежилого помещения)
Помещение для самостоятельной работы Оснащение: Стул с пюпитром – 25 шт.	115114, г. Москва, вн.тер.г., муниципальный округ Даниловский, наб. Дербеневская, д. 11, этаж № 1,

<p>Стол преподавателя – 1 шт., Стул преподавателя – 1 шт. Персональный компьютер с периферией, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду Организации. – 1 шт. МФУ - 1 шт.</p>	<p>нежилое помещение, площадью 479.2 м² (часть нежилого помещения)</p>
--	---

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

11.1 Методические рекомендации (материалы) для преподавателя

Для лучшего усвоения материала студентами преподавателю рекомендуется в первую очередь ознакомить их с программой курса и кратким изложением материала курса, представленного в образовательной программе дисциплины. Далее на лекционных занятиях преподаватель должен довести до студентов теоретический материал согласно тематике и содержанию лекционных занятий, представленных в рабочей программе. При проведении практических занятий полученные теоретические знания необходимо закрепить рассмотрением вопросов (контрольных заданий) по каждой отдельной теме. После изучения на лекциях каждой темы закрепления и лучшего усвоения материала на практических занятиях рекомендуется провести опрос студентов по представленным вопросам для самопроверки. Завершить изучение дисциплины целесообразно выполнением тестов для проверки усвоения учебного материала. Подобный подход позволит студентам логично и последовательно осваивать материал и успешно пройти итоговую аттестацию в виде экзамена.

Обеспечение студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Учебно-методические материалы обучающимся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудио файла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Рекомендации и тематические разработки лекционного курса

В ходе реализации данной дисциплины предполагается активное использование различных видов и форм проведения учебных занятий при осуществлении учебной и научно-исследовательской деятельности.

При аудиторной работе планируется проведение:

- проблемных лекций, позволяющих более разносторонне и менее субъективно доносить материал занятия до студентов, привлекать студентов к обсуждению наиболее острых проблем по дисциплине, демонстрировать «открытый», дискуссионный, «живой» характер знания в сфере гостиничной деятельности;

- практических занятий на основе «кейс-метода» - моделирования ситуации, воспроизводящей реальный объект, явление, проблему, создающие прецедент «погружения» в деятельность в сфере услуг;

- практикумов для решения комплексных и сложных проблемных ситуаций;
- дискуссий и дебатов как форм проведения семинарских занятий;
- презентаций с использованием специальных программных сред.

Очень важным представляется введение инновационных форм обучения (метода конкретных ситуаций моделирования и прогнозирования, дискуссии, круглого стола, рецензирования художественного материала и т.д.), позволяющих акцентировать внимание на актуальных проблемах дисциплины.

Мыслительный процесс всегда направлен на решение какой-либо задачи; преподавателю, заинтересованному в том, чтобы он протекал активнее, важно знать, что в этом процессе различают несколько основных этапов. Начальной фазой является осознание проблемной ситуации. Чтобы она возникла, при изложении нового материала следует коротко рассказать о состоянии вопроса по теме занятия и остановиться на «белом пятне», на том, что раньше не было известно науке.

Смысл первой фазы изложения материала – разбудить потребность в получении знаний. Источник мышления – потребность личности. Само выявление проблемной ситуации является актом мышления. Умение поставить вопрос, увидеть проблему там, где она есть, – первый признак мыслящего человека. Если в процессе изучения темы у студентов не возникает вопросов, это может свидетельствовать о том, что они не включены в мыслительную работу. Одной из причин такого явления может быть то, что уровень излагаемого материала значительно превышает уровень подготовленности студентов.

Следующим после осознания проблемной ситуации этапом мыслительного процесса является выработка гипотезы, т.е. предположения о возможных путях решения задачи и ее ожидаемом результате. После осознания гипотезы возникает необходимость ее проверки.

Завершающей фазой мыслительного процесса является фиксация достигнутого в нем решения проблемы – суждение по данному вопросу. В результате мыслительного процесса (т.е. в результате разрешения какой-либо задачи) студент должен выявить некоторые существенные взаимосвязи, отсутствие которых в его представлении делает ситуацию проблемной.

Выявление этих взаимосвязей происходит с помощью мыслительных операций: сравнения, анализа и синтеза, индукции и дедукции, абстракции и обобщения, классификации.

Культура речи преподавателя, вне всякого сомнения, – наиболее важное из средств обучения. Она организует, направляет и восприятие, и осмысление наглядного, документального и другого учебного материала. Преподаватель не просто показывает схему, таблицу, картину, он ведет по ней рассказ, дает объяснение.

В этой связи возникает необходимость научиться выбирать методы устного изложения. Знать функции изложения: повествовательно-описательную, доказательную, логическую и их роль в формировании культуры личности.

Основные понятия:

1. Формы устного изложения:

- монологическая – рассказ, сообщение, лекция;
- диалогическая – беседа;

2. Функции изложения:

- повествовательно-описательная;

- доказательная;
- логическая.

Под технологией процесса обучения понимается совокупность приемов, способов действия, используемых преподавателями для формирования культуры личности.

Эффективен **эвристический метод преподавания**. Организация занятия предполагает, что преподаватель ставит проблему, формулирует противоречия, помогает занимающимся обнаружить проблемную ситуацию, делит изложение материала на постепенно усложняющиеся этапы, а студенты самостоятельно делают «открытия» на каждом этапе. Такая структура при эвристическом методе соответствует этапам мыслительной деятельности.

Преподаватель, подбадривая занимающихся, настраивает на то, что задача посильна для них, что все получится, что они способны хорошо работать, и не ограничивает, не связывает мышление студентов, не ставит перед ними барьеров типа: «материал сложный, получится не у всех», «вряд ли многие решат эту задачу», «самим разобраться трудно – обращайтесь за помощью».

Проблемный метод – при этом методе преподаватель начинает изложение нового материала с постановки вопроса. Затем, рассуждая вслух, высказывает предположения, различные точки зрения и обсуждает их со студентами, доказывает истину экспериментом, проведенным самими студентами, или рассказывает об исследованиях, проведенных учеными, стараясь сделать обучаемых соучастниками научного поиска.

Наглядным называется такое обучение, *при котором представления и понятия формируются у студентов на основе непосредственного восприятия изучаемых ими явлений с помощью их изображений*. Наглядное обучение на занятиях играет особую роль. Студенты лишены возможности непосредственно взаимодействовать с объектом исследования. Поэтому важным способом закрепления знаний выступает наглядность, визуализация предмета обсуждения. В обучении используются многообразные наглядные средства, где можно выделить 3 группы: предметные, изобразительные, условно-графические.

Репродуктивный метод создает лишь базу знаний; используя его, преподаватель сам излагает факты, формулирует доказательства и выводы, сам акцентирует внимание на главном, сам ведет студентов по тропе познания, требуя от них простого воспроизведения, сказанного преподавателем.

Продуктивные методы способствуют развитию интеллектуальных, эмоциональных и волевых качеств эстетического сознания. Частично-поисковый, проблемный и исследовательский методы способствуют развитию как наглядно-образного, логического мышления, так и творческого.

Организация обратной связи – наиболее трудная часть работы преподавателя. Так, например, *опрос предполагает развитие языковой культуры и мышления, способности давать развернутый, полный, логически последовательный и аргументированный ответ. Мы не можем ограничиться только изложением фактов, главное в ответе студента – рассуждения, самостоятельный анализ, объяснение явлений.*

Одним из видов технологии процесса, обучения является игра. Игра по своей природе представляет собой деятельность человека – труд, познание, общение. Сущность игры – имитация, то есть деятельность, предлагающая создание относительно достоверной модели действительности.

В сценарии обучающей игры преподаватель определяет её трудовой репертуар, формирует задачи, стоящие перед студентами, исполняющими определенные роли, а также

возможности импровизации. Одним из вариантов обучающей игры является участие студентов в составлении и решении кроссвордов, чайнвордов.

Одной из форм технологии процесса обучения, является дистанционное обучение. Компьютер в современных условиях обеспечивает наглядность информативного материала, обеспечивает высокую мобильность предъявляемой для осмыслиения учебной информации. Не порывая с чувственно-наглядным уровнем восприятия предъявляемой информации, студент получает возможность охватывать такие ненаглядно, нечувственно данные объекты, как общности, системы. С помощью компьютера преподаватели осуществляют контроль за усвоением студентами учебного материала, управляют текущим учебным процессом, проводят работу студентов с компьютером в режиме самообучения при обеспечении дозированной выдачи информации.

Средством текущего контроля и определения качества учебной деятельности студентов служит оценка преподавателя дисциплины выполненных студентами заданий и работ:

- исследовательских проектов
- устных ответов в ходе семинарских занятий,
- выступлений с докладами;
- выполненных рефератов;
- прорецензованных статей и пр.;
- выполненных творческих заданий и др.

Накопительная система оценки используется при промежуточной аттестации наряду с традиционной формой зачета.

К экзамену студентам предоставляется учебная программа курса, перечень вопросов, отражающих содержание аудиторной и самостоятельной работы в течение семестра. Вопросы (подписанные и утвержденные на заседании кафедры) предлагаются студентам для предварительного знакомства не позднее 2-х недель до начала аттестации.

11.2 Методические указания для студентов

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Этапы самостоятельной работы:

- осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;
- ознакомление с инструкцией о её выполнении;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;

- проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут. Так, удельный вес самостоятельной работы на очном отделении составляет до 50% от количества аудиторных часов, отведённых на изучение дисциплины, на заочном отделении количество часов, отведенных на освоение дисциплины, увеличивается до 90%.

Формы самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ и учебных методических комплексов дисциплин содержанием учебной дисциплины.