

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.12.2025 11:02:14

Уникальный программный ключ:

e4e919f04dc80262463755c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Аннотации программ практик

основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль): «Ресторанный бизнес»

Год начала подготовки – 2026, очная форма обучения

Б2.О.03(П) Производственная практика (организационно-управленческая)

Цель:	1) освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности. 2) овладение профессиональными умениями и навыками организационно-управленческой и исследовательской деятельности, а также профессиями индустрии гостеприимства
Задачи:	1) ознакомлением с организацией работы предприятия питания: режим работы, оснащение, штатный состав, должностные инструкции; 2) эффективной организацией продовольственного снабжения и операционной (производственной) деятельности предприятий сферы ресторанного бизнеса; 3) овладением приёмами наблюдения за деятельностью персонала предприятия питания при осуществлении деловых коммуникаций: с клиентами, с коллегами, с деловыми партнёрами; 4) овладением методами опроса гостей; 5) выявлением проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) 6) организацией процесса предоставления услуг предприятиями ресторанной деятельности; изучение удовлетворенности и лояльности потребителей, мониторинг качества обслуживания, 7) анализом внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения предприятиями ресторанной деятельности 8) освоение профессией индустрии гостеприимства.
Форма контроля:	зачет с оценкой
Общая трудоемкость:	8 з. е.