



Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» разработана д.и.н Цветлюк Л.С.

Рабочая программа учебной дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от от 12 августа 2020 г. № 970, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент**.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося.....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения.....	6
3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения.....	7
3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине.....	8
5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине.....	11
5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине....	11
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	12
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..	14
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23
6. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения учебной дисциплины.....	24
6.1. Основная литература.....	24
6.2. Дополнительная литература.....	24
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины.....	24
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	24
9. Программное обеспечение информационно- коммуникационных технологий.....	26
9.1. Информационные технологии.....	26
9.2. Программное обеспечение.....	26
9.3. Информационно-справочные системы.....	26
10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине .....	26
11. Образовательные технологии.....	26

## 1. Общие положения

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у обучающихся представлений о методологии управленческих решений и факторах обеспечения их качества и эффективности.

#### Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- освоить теоретические знания в сфере технологий принятия управленческих решений;
- познакомиться с содержанием процесса разработки и принятия управленческих решений, условиями и факторами обеспечения их качества и эффективности.
- приобрести навыки по разработке управленческих решений и оценки рисков; по отбору методов и инструментов при разработке управленческих решений и оценке последствий их реализации.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина является обязательным элементом базовой части Блока 1 ОПОП.

### 1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1; УК-2; ОПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения профессиональных компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели. УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач. УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Реализует обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости ОПК-3.2. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости ОПК-3.3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

## 2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	18	18
Практические занятия	20	20
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>102</b>	<b>102</b>
В том числе:		
Самоподготовка	62	62
Доклады/рефераты	20	20
Тестирование	20	20
<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)</b>	<b>4</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины</b>	<b>144</b>	

### *Очно-заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	14	14
Практические занятия	16	16
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>110</b>	<b>110</b>
В том числе:		

Самоподготовка	70	70
Доклады/рефераты	20	20
Тестирование	20	20
<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)</b>	<b>4</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины</b>	<b>144</b>	

### *Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Аудиторные учебные занятия, всего</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
В том числе:		
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Практические занятия	12	12
<b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
В том числе:		
Самоподготовка	80	80
Доклады/рефераты	20	20
Тестирование	20	20
<b>Контроль: вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)</b>	<b>4</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость учебной дисциплины</b>	<b>144</b>	

## 3. Содержание учебной дисциплины

### *3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения*

Объем аудиторных занятий составляет 38 ч.

Объем самостоятельной работы – 102 ч.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практическое задание	Тестирование	
1	Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений.	23	17	6	3	3	+	+	+	
2	Тема 2. Классификация управленческих решений.	23	17	6	3	3	+	+	+	
3	Тема 3. Методы анализа управленческих решений.	23	17	6	3	3	+	+	+	

4	Тема 4. Методы прогнозирования управленческих решений.	23	17	6	3	3	+	+	+	
5	Тема 5. Моделирование в теории принятия решений.	24	16	8	4	4	+	+	+	
6	Тема 6. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений	24	18	6	2	4				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>102</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>20</b>				<b>4</b>

### 3.2. Учебно-тематический план по очно-заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 30 ч.

Объем самостоятельной работы – 110 ч.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практическое задание	Тестирование	
1	Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений.	23	18	5	2	3	+	+	+	
2	Тема 2. Классификация управленческих решений.	23	18	5	2	3	+	+	+	
3	Тема 3. Методы анализа управленческих решений.	23	18	5	2	3	+	+	+	
4	Тема 4. Методы прогнозирования управленческих решений.	23	18	5	2	3	+	+	+	
5	Тема 5 Моделирование в теории принятия решений.	24	19	5	3	2	+	+	+	
6	Тема 6. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений	24	19	5	3	2				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>				<b>4</b>

### 3.3. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем аудиторных занятий составляет 20 ч.

Объем самостоятельной работы –120 ч.

№ п/п	Модуль, раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					Формы контроля освоения обучающимися учебной дисциплины			
		Всего	Самостоятельная работа обучающегося	Контактная работа преподавателя с обучающимися			Текущий контроль освоения обучающимися учебной дисциплины			Промежуточная аттестация обучающихся
				Всего	Лекционного типа	Практические занятия	Доклады/рефераты	Практическое задание	Тестирование	
1	Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений.	23	20	3	1	2	+	+	+	
2	Тема 2. Классификация управленческих решений.	23	20	3	1	2	+	+	+	
3	Тема 3. Методы анализа управленческих решений.	23	20	3	1	2	+	+	+	
4	Тема 4. Методы прогнозирования управленческих решений.	23	20	3	1	2	+	+	+	
5	Тема 5. Моделирование в теории принятия решений	24	20	4	2	2	+	+	+	
6	Тема 6. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений.	24	20	4	2	2				
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>144</b>	<b>120</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>				<b>4</b>

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

##### Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений.

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Место дисциплины в подготовке менеджеров, его цели и структура. Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетингов, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др. Этапы и организация процесса разработки и принятия управленческих решений. Требования к оформлению решений. Информационное обеспечение процесса разработки и принятия решения..

##### Вопросы для самоподготовки

1. Как соотносится теория и практика принятия управленческих решений?
2. Какие компьютерные системы используются при принятии решений?
3. Какова структура контроля реализации решения?

4. Какую роль играет мотивация в повышении эффективности решений?

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 2. Классификация управленческих решений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Условия и факторы, влияющие на процесс принятия решения. Классификация управленческих решений. параметры и условия обеспечения качества и эффективности решений. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений. Фактор времени. Фактор качества объекта. Фактор масштаба производства продукции (работ, услуг). Фактор инфляции.

### **Вопросы для самоподготовки**

1. Как учитываются факторы неопределенности и риска при принятии решений?
2. Выполнением каких условий обеспечивается сопоставимость альтернативных вариантов управленческого решения?

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 3. Методы анализа управленческих решений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Сущность и методы анализа, область применения в управлении. Метод цепных подстановок. Факторный анализ с применением информационных технологий. Балансовые методы. Функционально-стоимостной анализ. Сущность SWOT-анализа. «Точка безубыточности». Анализ финансового состояния фирмы.

### **Вопросы для самоподготовки**

1. Сформулируйте сущность функционального подхода и его отличия от предметного подхода.
2. Перечислите этапы SWOT-анализа.
3. В чем особенности анализа финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности?

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **Тема 4. Методы прогнозирования управленческих решений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.

### **Вопросы для самоподготовки**

1. Перечислите основные условия применения параметрического метода прогнозирования.
2. В чем отличия экспертных методов прогнозирования от методов экстраполяции?
3. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования?
4. Раскройте сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

### **Тема 5. Моделирование в теории принятия решений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Модели процесса принятия решений в организациях. Классификация моделей процесса принятия решений: дескриптивные и нормативные, индуктивные и дедуктивные, проблемно-ориентированные и решения по выбору, одноцелевые и многоцелевые, однопериодные и многопериодные.

#### **Вопросы для самоподготовки**

1. Перечислите основные условия применения параметрического метода прогнозирования.
2. В чем отличия экспертных методов прогнозирования от методов экстраполяции?
3. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования?
4. Раскройте сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

### **Тема 6. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания учебной дисциплины.** Характеристика и особенности применения в практике менеджмента коллективных методов обоснования и принятия решений. «Кружки качества». Метод комиссий. Круговой метод. кольцевая система. Метод поименного выдвижения предложений. Морфологический анализ. Метод «Метаплан». Метод суда. Метод «утопических игр». Метод номинальной группировки техники». Диалектический метод принятия решения. Метод «Дельфи».

#### **Вопросы для самоподготовки**

1. Охарактеризуйте часто применяемые в практике методы коллективной разработки решения.
2. В чем сущность метода «мозговая атака»?
3. Дайте характеристику правилам метода «мозговая атака».

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:** проверка ответов на вопросы самоподготовки.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине**

### **5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.**

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет с оценкой (очная форма – 4 семестр, очно-заочная, заочная форма - 5 семестр), который проводится в **устной** форме.

**5.2. Перечень компетенции с указанием этапов ее формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Код компетенции	Содержание компетенции	Компоненты компетенции, степень их освоения	Индикаторы достижения профессиональных компетенций	Результаты обучения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется частично	<p>УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.</p> <p>УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.</p> <p>УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения</p> <p>УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.</p> <p>УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.</p> <p>УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.</p> <p>УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.</p>	<p>Знать: основные понятия и категории критического анализа и синтеза информации</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Владеть: навыками поиска, критического анализа и синтеза информации.</p>

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется частично	<p>УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.</p> <p>УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-2.3. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач.</p> <p>УК-2.4. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.</p>	<p>Знать: действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения</p> <p>Уметь: определять ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели</p> <p>Владеть: навыками оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач.</p>
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Компоненты компетенции соотносятся с содержанием дисциплины, и компетенция реализуется частично	<p>ОПК-3.1. Реализует обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости</p> <p>ОПК-3.2. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости</p> <p>ОПК-3.3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>Знать: основные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости</p> <p>Уметь: разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости</p> <p>Владеть: навыками оценки организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости</p>

**5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, описание шкал оценивания**

Код	Этапы формирования	Инструмент,	Показатель оценивания
-----	--------------------	-------------	-----------------------

компетенции	компетенции	оценивающий сформированность компетенции*	компетенции
УК-1 УК-2 ОПК-3	<p>Этап формирования знаниевой основы компетенций (этап формирования содержательно-теоретического базиса компетенции)</p> <p>Лекционные и практические занятия по темам:</p> <p>Тема 1. Процесс разработки и принятия управленческих решений.</p> <p>Тема 2. Классификация управленческих решений.</p> <p>Тема 3. Методы анализа управленческих решений.</p> <p>Тема 4. Методы прогнозирования управленческих решений.</p> <p>Тема 5. Моделирование в теории принятия решений.</p> <p>Тема 6. Коллективные методы обоснования и принятия управленческих решений.</p>	<p>Реферат/ Доклад* Практическое задание* Деловая/ролевая игра* Тестирование* Зачет с оценкой*</p>	<p>А) полностью сформирована - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована - 3-4 балла</p> <p>С) не сформирована- 2 и менее баллов</p>

**\*Характеристики инструментов (средств), оценивающих сформированность компетенций:**

**Реферат** – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. В реферате должна быть раскрыта тема, структура должна соответствовать теме и быть отражена в оглавлении, размер работы – 10-15 стр. печатного текста (список литературы и приложения в объем не входят), снабженного сносками и списком использованной литературы. Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении обучающийся кратко обосновывает актуальность избранной темы реферата, раскрывает цель и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования. В основной части (может состоять из 2-3 параграфов) подробно раскрывается содержание вопросов темы. В заключении должны быть кратко сформулированы полученные результаты исследования, приведены обобщающие выводы. Заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы обучающийся включает только те издания, которые он использовал при написании реферата (не менее 5-7). В тексте обязательны ссылки на использованную литературу, оформленные в соответствии с ГОСТом. В приложении к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата.

**Критерии оценки реферата:** 1) Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота проанализированного материала по теме; умение работать с отечественными и зарубежными научными исследованиями, критической литературой, периодикой, систематизировать и структурировать материал; г) обоснованность способов и методов работы с материалом, адекватное и правомерное использование методов классификации, сравнения и др.; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). 2) Оригинальность текста: а) самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); б)

явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт. 3) Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). 4) Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы. б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**Доклад** – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Доклад – это научное сообщение на практическом занятии, заседании научного кружка или учебно-теоретической конференции. **Критерии оценки доклада:** соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; аргументированность, полнота, структурированность и логичность изложения; свободное владение материалом: последовательность, умение вести дискуссию, правильно отвечать на вопросы; самостоятельность, степень оригинальности предложенных решений, иллюстративности, обобщений и выводов; наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме/теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме доклада); представление материала: качество презентации, оформления; культура речи, ораторское мастерство (соблюдение норм литературного языка, правильное произношение слов и фраз, оптимальный темп речи; умение правильно расставлять акценты; умение говорить достаточно громко, четко и убедительно); использование профессиональной терминологии (оценка того, насколько полно отражены в выступлении обучающегося профессиональные термины и общекультурные понятия по теме, а также насколько уверенно выступающий ими владеет); выдержанность регламента.

**Практическое задание** – это частично регламентированное задание, имеющее алгоритмическое или нестандартное решение, позволяющее диагностировать умения интегрировать знания различных научных областей, аргументировать собственную точку зрения, доказывать правильность своей позиции. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

**Деловая и/или ролевая игра** – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. **Критерии оценки:** 2 балла – репродуктивный уровень участия в деловой игре (участвующий воспроизводит предлагаемые задания); 3 балла – продуктивный уровень (участвующий предлагает свои варианты действия); 4 балла – поисково-исследовательский уровень (участвующий применяет полученную информацию в нестандартных ситуациях); 5 баллов – креативный уровень (участвующий моделирует новое видение заданной проблемы).

**Тестирование** – это контрольное мероприятие по учебному материалу, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов. **Критерии оценки:** от 90% до 100% правильно выполненных заданий – отлично; от 70% до 89% правильно выполненных заданий – хорошо; от 50% до 69% правильно выполненных заданий –

удовлетворительно; от 0 до 49 % правильно выполненных заданий – не удовлетворительно.

**Зачет с оценкой** – контрольное мероприятие, которое проводится по учебной дисциплине в виде, предусмотренном учебным планом, по окончании изучения курса. Занятие аудиторное, проводится в устной или письменной форме с использованием фондов оценочных средств по учебной дисциплине.

**5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Текущая аттестация.**

**Темы докладов/ рефератов.**

1. Характеристика изменения в механизмах разработки и принятия решений, происшедшие в конце XX века.
2. Принятие решений в управленческих структурах.
3. Технологический сдвиг в механизме разработки управленческих решений.
4. Кооперативные взаимодействия управленческих и аналитических структур в процессе разработки управленческих решений.
5. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.
6. Разработка и принятие управленческих решений в социальной сфере.
7. Межсферное взаимодействие как фактор в принятии и разработке социальных решений.
8. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.
9. Игровое моделирование в структуре разработки управленческих решений.
10. Рефлексивная самоорганизация в процессе разработки и принятии решений.
11. Логические формы мышления и их использование в ходе разработки управленческих решений.
12. Логико-семиотическая организация процесса согласования содержания разрабатываемого решения в управленческой коммуникации.
13. Механизмы разработки управленческих решений.
14. Развитие механизмов разработки управленческих решений.
15. Стратегическое проектирование в социальной сфере как тип разработки макроуправленческих решений.
16. Конфликты в процессе разработки управленческих решений.
17. Межпозиционные взаимодействия в процессе разработки муниципальных решений.
18. Координация управленческих усилий на муниципальном и региональном уровнях как фактор разработки муниципальных решений.
19. Конкретизация содержаний вышестоящих решений как фактор разработки решения на нижестоящем уровне.
20. Особенности разработки государственных стратегических решений в начале XXI века.

**Практические задания для самостоятельной работы студентов.**

**Задание 1.** Инвесторы могут предоставлять кредиты и брать ссуды под безрисковую ставку  $r_f = 0,08$ . Записать уравнение линии рынка капиталов, если ожидаемая доходность рыночного портфеля составляет 12%, а стандартное отклонение его доходности – 25%. Какова рыночная цена риска?

Спот ставка на шестимесячный депозит равна 5%, на девятимесячный – 5,5%. Определить форвардную ставку на трехмесячный депозит через шесть месяцев.

Инвестор приобрел облигацию с номиналом 500 руб. Ставка купона 12%. Текущая

доходность 13%. Какой должна стать рыночная цена облигации, чтобы показатель текущей доходности вырос до 13,5%.

**Задание 2.** Мастер должен назначить на 6 типовых операций (D1,D2,... D6) шесть из 9 рабочих (S1,S2..S9). Время, которое каждый рабочий тратит на выполнение каждой операции приведено в таблице. Определите оптимальную расстановку рабочих по операциям, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально, принимая во внимание, что рабочий S4 не может выполнять операцию D2 в течение некоторого времени в связи с травмой.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
S1	46	27	32	57	35	37
S2	43	28	30	49	33	32
S3	49	28	42	45	37	25
S4	35	25	44	53	37	37
S5	38	32	41	53	30	36
S6	37	33	40	54	39	28
S7	39	39	43	55	32	30
S8	38	25	30	45	41	28
S9	36	37	39	47	31	36

**Задание 3.** Сформировать портфель максимальной эффективности и риска не более заданного из трёх видов ценных бумаг: безрисковых с эффективностью 2% и некоррелированных рисковом ожидаемой эффективностью 4% и 10% и рисками 0,2 и 0,4. Каковы соотношения доли бумаг в рисковом части оптимального портфеля?

**Задание 4.** Необходимо оценить инвестицию с денежным потоком (-10000, 3000, 6000, 4000), осуществляемую предприятием, которое финансируется собственным и заемным капиталом. При заданных возвратных потоках речь идет о математических ожиданиях. Если предприятие было бы полностью самофинансируемым, то тогда собственники паев требовали бы доходность величиной в 15%. В противоположность этому, лица, предлагающие заемный капитал, требуют лишь 10%. Инвестор не облагается налогом.

а) чему равны средневзвешенная стоимость капитала и расчетная ставка процента?

б) считаем, что теорема Модильяни-Миллера верна. Какую доходность должны были бы требовать собственники паев в том случае, если бы руководство предприятия в долгосрочном плане хотело бы иметь уровень финансового левериджа в размере  $FK/EK=2$ ?

в) чему была бы равна при этих условиях чистая сегодняшняя стоимость инвестиции?

**Задание 5.** Предприятие финансируется собственным и заемным капиталом. Кредиторы требуют 8%. Предприятие работает с долей собственного капитала в размере 25% и хочет оценить инвестиции со средневзвешенной стоимостью капитала величиной в 10%.

а) считаем, что теорема Модильяни-Миллера верна и инвестор не облагается налогом. Какую доходность должны были бы тогда требовать при названном уровне финансового левериджа лица, предлагающие собственный капитал?

б) работали бы вы при этих условиях со средневзвешенной стоимостью капитала, равной 10%?

**Задание 6.** Хозяйство имеет 1000 га пахотной земли, на которых традиционно выращивают кукурузу, горох, рожь и пшеницу. Посевные площади, занятые под разные культуры, изменяются в зависимости от изменения средних закупочных цен и других условий.

В предстоящем сезоне прогнозируются следующие урожаи традиционных культур:

кукурузы – 12 ц/га, гороха – 19, ржи – 14 и пшеницы – 20 ц/га.

В соответствии с этим ожидаемые средние закупочные цены на зерновом рынке составят 3500, 5200, 3000 и 3200 руб. за тонну зерна соответственно. Можно считать, что издержки по выращиванию этих культур от погодных условий практически не зависят и составляют 2600, 3300, 2000 и 2300 руб. за тонну зерна.

Сколько гектаров земли должно быть занято каждой культурой, если вы желаете максимизировать прибыль хозяйства? Учтите, что удобных для выращивания ржи и пшеницы земель не более 700 га. Кроме того, максимальное количество зерна, которое можно разместить на рынке составляет 200 т. Для кукурузы, 400т. для гороха, 500т. для ржи и 1200т. для пшеницы. Хозяйство имеет контракты на поставку 100т. кукурузы и 200 т. пшеницы, которые безусловно должны быть выполнены.

#### **Задание 7. Пять типов продукции**

Менеджер фирмы хочет установить оптимальный план производства пяти типов продукции. Он собрал необходимую информацию, которая суммирована в следующей таблице.

Тип продукции	На единицу продукции		
	Сборка, ч	Складские площади, кв.м.	Прибыль, ед.
А	2,5	6	100
В	4	8	150
С	5	8	170
Д	3	9,5	180
Е	3,5	9	160

Общее количество доступного ресурса рабочего времени – 680 ч. Складские площади ограничены 1500 кв. м.

1. Решите, какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль. Все ли типы моделей выгодно производить?

2. Какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль, если затраты на наладку оборудования составляют: 200 долл. для типа А, 500 долл. для типа В, 1 тыс. долл. для С, 1400 долл. для типа D, 900 долл. для типа Е. Сколько моделей продукции теперь выгодно производить?

3. Как изменится оптимальный план и количество производимых типов продукции, если складские площади увеличить на 30 кв.м.? Уменьшить на 30 кв. м? Какой ресурс оказывается лимитирующим в каждом из этих двух случаев?

**Задание 8.** Мастер должен назначить на 6 типовых операций (D1,D2,... D6) шесть из 9 рабо-чих (S1,S2..S9). Время, которое каждый рабочий тратит на выполнение каждой операции приведено в таблице. Определите оптимальную расстановку рабочих по операциям, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально, принимая во внимание, что рабочий S4 не может выполнять операцию D2 в течение некоторого времени в связи с травмой.

#### **Тестирование по учебной дисциплине «Методы принятия управленческих решений»**

**Задание 1.** Одной из функций решения является:

- а) направляющая
- б) организационная
- в) информационная
- г) целевая.

**Задание 2.** Приоритетная роль при принятии решения отводится:

- а) внешней среде организации

- б) внутренней среде организации
- в) человеку
- г) методам принятия решений

**Задание 3.** Совокупность обстоятельств, возникающих под влиянием внутреннего и внешнего воз-действия, которые нарушают заданное функционирование системы, требуют перевода ее в новое состояние, называется:

- а) проблема
- б) ситуация
- в) причина
- г) признак

**Задание 4.** Степень риска определяется как:

- а) произведение потерь и частоты получения положительного результата
- б) частное вероятности неудачи и предположительной величины затрат
- в) произведение величины потерь и степени неопределенности
- г) произведение вероятности неудачи и предположительной величины затрат.

**Задание 5.** Первый этап традиционной схемы РУР – это:

- а) сбор всесторонней информации о проблеме
- б) определение цели решения и критериев оценки результата
- в) изучение сущности вопроса
- г) назначение ответственных лиц

**Задание 6.** Теория полезности включает в себя:

- а) неопределенности среды
- б) характеристики поведения человека в условиях взаимодействия с другими людьми и со средой
- в) психологические представления о потребности человека и его мотивации
- г) стратегию поведения людей при рур

**Задание 7.** Одно из преимуществ теории полезности:

- а) гарантирует высокую точность результатов расчета ожидаемой полезности
- б) возможность расчета достоверного прогноза
- в) дает возможность сравнить альтернативы по критерию полезности и исключить те, которые связаны с ущербом
- г) возможность объективной оценки руководителем полезности наступлении

событий

**Задание 8.** Задача инфраструктурного подхода к минимизации затрат на персонал состоит в:

- а) оптимизация организационной структуры
- б) изменение системы оплаты труда
- в) тщательный отбор персонала
- г) сокращение хозяйственных расходов.

**Задание 9.** Тип решения, который связан со сложностью и непредсказуемостью событий, называется:

- а) адаптационный
- б) инновационный
- в) селективный
- г) непрограммируемый

**Задание 10.** Первые методы моделирования РУР основывались на:

- а) нормативных теориях
- б) эвристических теориях
- в) теории полезности
- г) теории риска

**Задание 11.** Какой вид математической модели характеризуется более полным отражением действительности:

- а) динамический
- б) детерминированный
- в) вероятностный
- г) стохастический

**Задание 12.** Одним из недостатков системного анализа является:

- а) ограниченные возможности
- б) объект рассматривается как элемент более широкой системы
- в) обеспечение согласованности множества целей при принятии УР

**Задание 13.** К типу управленческого процесса можно отнести:

- а) организационное управление
- б) ситуационное управление
- в) нормативное управление
- г) динамическое управление

**Задание 14.** В условиях, когда решение необходимо принимать быстро, психологи советуют приме-нять следующий метод:

- а) анкетный опрос
- б) метод Франклина
- в) подбросить монету
- г) аналитически-цифровой

**Задание 15.** Как называется этап компьютерного обсуждения групповых решений, в котором специ-алисты анализируют мнение участников по поводу предложений:

- а) исследование
- б) интерпретация
- в) оценка
- г) подведение итогов

**Задание 16.** К факторам внешней среды косвенного воздействия можно отнести:

- а) состояние экономики
- б) источники трудовых ресурсов
- в) потребители
- г) конкуренты

**Задание 17.** Что является элементом внутренней среды организации:

- а) потребители
- б) маркетинг
- в) правительственные институты
- г) уровень конкуренции

**Задание 18.** Одним из видов неопределенности является:

- а) организационная
- б) профессиональная
- в) целевая
- г) качественная

**Задание 19.** Какая категория людей более склонна к риску:

- а) старшего возраста
- б) менеджеры низшего уровня управления
- в) люди с высоким уровнем образования
- г) люди с низким уровнем дохода

**Задание 20.** Область признания - это:

- а) генетически передаваемая информация, накопленная в ходе эволюции
- б) часть мозга, в которой аккумулируется все, что мы увидели за день и за всю жизнь

в) область, отражающая способность оценивать и воспринимать происходящее вокруг

- г) информационная база интуиции

**Задание 21.** Для эффективного использования подсознания необходимо:

- а) отключиться от всех проблем
- б) найти возможность уединиться на 30-45 минут
- в) обратиться к помощи гипноза
- г) искать правильное решение путем коллективного обсуждения

**Задание 22.** Последний этап модели успешного управления организационными изменениями:

- а) давление и побуждение
- б) посредничество и переориентация внимания
- в) диагностика и осознание
- г) эксперименты и выявление

**Задание 23.** Правовая ответственность может быть:

- а) дисциплинарной
- б) юридической
- в) экономической
- г) партийной

**Задание 24.** Особенностью мышления человека является:

- а) гибкость
- б) системность
- в) четкость
- г) непредсказуемость

*Перечень вопросов для промежуточной аттестации на зачете (очная форма обучения 4 семестр, очно-заочная и заочная – 5 семестр).*

1. Значение, сущность и функции решений.
2. Основы метода поиска супероптимальных решений.
3. Эффективность управленческих решений.
4. Качество управленческих решений.
5. Общие сведения о контроле управленческих решений.
6. Классификация решений.
7. Социальная и экологическая ответственность руководителя.
8. Проблемы и их решения.
9. Сущность и виды ответственности руководителя.
10. Условия и факторы качественных решений.
11. Технология разработки решений.
12. Моделирование процесса разработки решений.
13. Взаимодействие методов и моделей при РУР.
14. Методология процесса разработки решений.
15. Управленческие риски при РУР.
16. Организация разработки решений.
17. Взаимосвязь целей и решений.
18. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
19. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
20. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию альтернативных решений.
21. Стратегические и тактические решения и их взаимосвязь.
22. Понятие неопределённости и риска.
23. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив.
24. Сравнение альтернатив и выбор решения.
25. Анализ альтернатив при разработке групповых решений.
26. Организация разработки и выполнения УР.
27. Функции, процедуры и операции при РУР.

28. Целевая ориентация УР.
29. Классификация ситуаций и проблем.
30. Прогнозирование состояния внешней среды.
31. Типология УР.
32. Источники и виды неопределённости.
33. Риск и его разновидности.
34. Формы разработки и реализации УР.
35. Анализ и оценка последствий риска.
36. Меры по снижению возможности риска.
37. Роль решения в деятельности менеджера.
38. Разработка решений при неопределенности ситуации.
39. Оценка степени риска.
40. Применение механизма интуиции для разработки решений.
41. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
42. Организация выполнения принятых решений.
43. Значение, функции и виды контроля.
44. Методы контроля и механизм его осуществления.
45. Методологические подходы и особенности оценки эффективности решений.
46. Управленческие решения с неопределенностями противника.
47. Сущность и виды ответственности за управленческие решения.
48. Управленческие решения с неопределенностями природы.
49. Регламентное управление и разделение ответственности.
50. Управленческие решения с неопределенностями субъекта.
51. Нравственная ответственность руководителя.
52. Качество управленческого решения. Факторы. Влияющие на качество.
53. Стадии процесса разработки управленческих решений.
54. Анализ альтернатив действий.
55. Авторитарный, демократический и олигархический стиль принятия решения.
56. Анализ результатов управленческих решений.
57. Классификация неопределенных факторов.
58. Процесс принятия решений: оценка альтернатив.
59. Управленческие решения с неопределенностями целей.
60. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.

**Перечень практических заданий для промежуточной аттестации на зачете (очная форма обучения 4 семестр, очно-заочная и заочная – 5 семестр)**

**Задание 1.** Инвесторы могут предоставлять кредиты и брать ссуды под безрисковую ставку  $r_f = 0,08$ . Записать уравнение линии рынка капиталов, если ожидаемая доходность рыночного портфеля составляет 12%, а стандартное отклонение его доходности – 25%. Какова рыночная цена риска?

Спот ставка на шестимесячный депозит равна 5%, на девятимесячный – 5,5%. Определить форвардную ставку на трехмесячный депозит через шесть месяцев.

Инвестор приобрел облигацию с номиналом 500 руб. Ставка купона 12%. Текущая доходность 13%. Какой должна стать рыночная цена облигации, чтобы показатель текущей доходности вырос до 13,5%.

**Задание 2.** Мастер должен назначить на 6 типовых операций ( $D_1, D_2, \dots, D_6$ ) шесть из 9 рабочих ( $S_1, S_2, \dots, S_9$ ). Время, которое каждый рабочий тратит на выполнение каждой операции приведено в таблице. Определите оптимальную расстановку рабочих по

операциям, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально, принимая во внимание, что рабочий S4 не может выполнять операцию D2 в течение некоторого времени в связи с травмой.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
S1	46	27	32	57	35	37
S2	43	28	30	49	33	32
S3	49	28	42	45	37	25
S4	35	25	44	53	37	37
S5	38	32	41	53	30	36
S6	37	33	40	54	39	28
S7	39	39	43	55	32	30
S8	38	25	30	45	41	28
S9	36	37	39	47	31	36

**Задание 3.** Сформировать портфель максимальной эффективности и риска не более заданного из трёх видов ценных бумаг: безрисковых с эффективностью 2% и некоррелированных рисковом ожидаемой эффективностью 4% и 10% и рисками 0,2 и 0,4. Каковы соотношения доли бумаг в рисковом части оптимального портфеля?

**Задание 4.** Необходимо оценить инвестицию с денежным потоком (-10000, 3000, 6000, 4000), осуществляемую предприятием, которое финансируется собственным и заемным капиталом. При заданных возвратных потоках речь идет о математических ожиданиях. Если предприятие было бы полностью самофинансируемым, то тогда собственники паев требовали бы доходность величиной в 15%. В противоположность этому, лица, предлагающие заемный капитал, требуют лишь 10%. Инвестор не облагается налогом.

- чему равны средневзвешенная стоимость капитала и расчетная ставка процента?
- считаем, что теорема Модильяни-Миллера верна. Какую доходность должны были бы требовать собственники паев в том случае, если бы руководство предприятия в долгосрочном плане хотело бы иметь уровень финансового левериджа в размере  $FK/EK=2$ ?
- чему была бы равна при этих условиях чистая сегодняшняя стоимость инвестиции?

**Задание 5.** Предприятие финансируется собственным и заемным капиталом. Кредиторы требуют 8%. Предприятие работает с долей собственного капитала в размере 25% и хочет оценить инвестиции со средневзвешенной стоимостью капитала величиной в 10%.

- считаем, что теорема Модильяни-Миллера верна и инвестор не облагается налогом. Какую доходность должны были бы тогда требовать при названном уровне финансового левериджа лица, предлагающие собственный капитал?
- работали бы вы при этих условиях со средневзвешенной стоимостью капитала, равной 10%?

**Задание 6.** Хозяйство имеет 1000 га пахотной земли, на которых традиционно выращивают кукурузу, горох, рожь и пшеницу. Посевные площади, занятые под разные культуры, изменяются в зависимости от изменения средних закупочных цен и других условий.

В предстоящем сезоне прогнозируются следующие урожаи традиционных культур:

кукурузы – 12 ц/га, гороха – 19, ржи – 14 и пшеницы – 20 ц/га.

В соответствии с этим ожидаемые средние закупочные цены на зерновом рынке составят 3500, 5200, 3000 и 3200 руб. за тонну зерна соответственно. Можно считать, что издержки по выращиванию этих культур от погодных условий практически не зависят и составляют 2600, 3300, 2000 и 2300 руб. за тонну зерна.

Сколько гектаров земли должно быть занято каждой культурой, если вы желаете максимизировать прибыль хозяйства? Учтите, что удобных для выращивания ржи и пшеницы земель не более 700 га. Кроме того, максимальное количество зерна, которое можно разместить на рынке составляет 200 т. Для кукурузы, 400т. для гороха, 500т. для ржи и 1200т. для пшеницы. Хозяйство имеет контракты на поставку 100т. кукурузы и 200 т. пшеницы, которые безусловно должны быть выполнены.

#### **Задание 7.** Пять типов продукции

Менеджер фирмы хочет установить оптимальный план производства пяти типов продукции. Он собрал необходимую информацию, которая суммирована в следующей таблице.

Тип продукции	На единицу продукции		
	Сборка, ч	Складские площади, кв.м.	Прибыль, ед.
А	2,5	6	100
В	4	8	150
С	5	8	170
Д	3	9,5	180
Е	3,5	9	160

Общее количество доступного ресурса рабочего времени – 680 ч. Складские площади ограничены 1500 кв. м.

1. Решите, какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль. Все ли типы моделей выгодно производить?

2. Какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль, если затраты на наладку оборудования составляют: 200 долл. для типа А, 500 долл. для типа В, 1 тыс. долл. для С, 1400 долл. для типа D, 900 долл. для типа Е. Сколько моделей продукции теперь выгодно производить?

3. Как изменится оптимальный план и количество производимых типов продукции, если складские площади увеличить на 30 кв.м.? Уменьшить на 30 кв. м? Какой ресурс оказывается лимитирующим в каждом из этих двух случаев?

**Задание 8.** Мастер должен назначить на 6 типовых операций (D1,D2,... D6) шесть из 9 рабочих (S1,S2..S9). Время, которое каждый рабочий тратит на выполнение каждой операции приведено в таблице. Определите оптимальную расстановку рабочих по операциям, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально, принимая во внимание, что рабочий S4 не может выполнять операцию D2 в течение некоторого времени в связи с травмой.

**5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Ответы обучающегося на зачете с оценкой оцениваются педагогическим работником по 5-балльной шкале.

Критерии оценки ответа на вопросы теоретического блока:

Зачтено «5» – обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок;

Зачтено «4» - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий;

Зачтено «3» - обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий;

Не зачтено «2» - обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Критерии оценки практического задания:

Зачтено «5» – задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задачи, подкрепленные теорией;

Зачтено «4» – задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании;

Зачтено «3» – задание выполнено с математическими ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению;

Не зачтено «2» – задание не выполнено, представленные расчеты проведены с ошибками, сделаны неверные выводы по решению задачи

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины**

### **6.1. Основная литература.**

1. . Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие: [16+] / Т.Л. Самков; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с.: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник: [16+] / М.С. Козырев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 158 с.: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>

2. Коробко В.И. Теория управления: учебное пособие для обучающихся (для укрупненной группы специальностей 080000/38.00.00 «Экономика и управление»), 2014 г. <http://lib.icone.ru/images/books/978-5-905248-16-0.pdf>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные системы, необходимые для освоения учебной дисциплины**

1. <http://mon.gov.ru> – сайт Минобрнауки РФ

2. <http://www.edu.ru/> – библиотека федерального портала «Российское образование» (содержит каталог ссылок на интернет-ресурсы, электронные библиотеки по различным вопросам образования)
3. <http://www.prlib.ru> – Президентская библиотека
4. <http://www.rusneb.ru> – Национальная электронная библиотека
5. <http://elibrary.rsl.ru/> – сайт Российской государственной библиотеки (раздел «Электронная библиотека»)
6. <http://elibrary.ru> – научная электронная библиотека «Elibrary»
7. <http://lib.icone.ru> – Электронно-библиотечная система АНО ВО «Институт непрерывного образования»
8. <https://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
9. <http://ecsocman.hse.ru/> Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, менеджмент"
10. <http://biblioclub.ru> ЭБС Университетская библиотека

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Методы принятия управленческих решений»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Института.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

### Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

*Предварительная подготовка к практическому занятию* заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

*Работа во время проведения практического занятия* включает несколько моментов:

- консультирование студентов преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

### **Самостоятельная работа.**

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

### Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

При подготовке к зачету обратите внимание на практические задания на основе теоретического материала.

При подготовке к ответу на вопросы зачета по теоретической части учебной дисциплины выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

## **9. Программное обеспечение информационно-коммуникационных технологий**

### ***9.1. Информационные технологии***

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.
4. Система VOTUM.

### ***9.2. Программное обеспечение***

1. Windows 7
2. LibreOffice Writer,
3. LibreOffice Calc,
4. LibreOffice
5. Impress
6. ZOOM (открытый доступ)
7. «Скайп» (открытый доступ)

### ***9.3. Информационные справочные системы***

1. Университетская информационная система РОССИЯ - <http://www.cir.ru/>
2. Гарант

**10. Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы по учебной дисциплине.**

<p><b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</b></p>	<p><b>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</b></p>
<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа (практические занятия), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b>  <b>Оснащенность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплект мебели</li> <li>• интерактивная доска Trace Board с установленной системой интерактивного опроса Votum-11</li> <li>• Монитор Panasonic</li> <li>• Портативный 3D видеопроектор InFocus IN 122 для презентаций</li> </ul>	<p>109542, г. Москва, Рязанский проспект, 86/1, стр.3, этаж 3, Часть нежилого помещения</p>
<p><b>Библиотека (читальный зал), помещение для самостоятельной работы обучающихся</b>  <b>Оснащенность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплект мебели</li> <li>• Компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС института</li> <li>• принтер</li> </ul> <p>Программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7</li> <li>• LibreOffice Writer,</li> <li>• LibreOffice Calc,</li> <li>• LibreOffice</li> <li>• Impress</li> <li>• ZOOM (открытый доступ)</li> <li>• ЭПС «Система Гарант»</li> <li>• ЭБС «Университетская библиотека онлайн»</li> </ul>	<p>109542, г. Москва, Рязанский проспект, 86/1, стр.3, этаж 3, Часть нежилого помещения</p>
<p><b>Помещение для самостоятельной работы обучающихся. Помещение для хранения</b></p>	<p>109542, г. Москва, Рязанский проспект, 86/1, стр.3, этаж 3, Часть нежилого помещения</p>

<p><b>и профилактического обслуживания учебного оборудования</b></p> <p><b>Комплект мебели</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС института</li> <li>• принтер</li> </ul> <p><b>Программное обеспечение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7</li> <li>• LibreOffice Writer,</li> <li>• LibreOffice Calc,</li> <li>• LibreOffice</li> <li>• Impress</li> </ul>	
<p><b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практические занятия), курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</b></p> <p><b>Комплект мебели</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переносные компьютеры (нетбуки Asus -11 шт.)</li> <li>• Комплект демонстрационных материалов</li> </ul> <p><b>Программное обеспечение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LibreOffice Writer,</li> <li>• LibreOffice Calc,</li> <li>• LibreOffice</li> <li>• Impress</li> <li>• ZOOM (открытый доступ)</li> <li>• «Скайп» (открытый доступ)</li> </ul>	<p>109542, г. Москва, Рязанский проспект, 86/1, стр.3, этаж 3, Часть нежилого помещения</p>

## 11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» применяются различные образовательные технологии.

Освоение учебной дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых (ролевых) игр, анализ конкретных ситуаций, имитационных моделей, практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.