

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.12.2021 г.

Уникальный программный ключ: «ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

e4e919f04dc8026246375c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

Аннотации рабочих программ дисциплин

основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата
43.03.02 «Туризм», направленность (профиль): «Технология и организация внутреннего и международного туризма»

Год начала подготовки – 2026, очная форма обучения

Б1.О.28 Основы конфликтологии

Цель:	освоение студентами теоретических знаний, а также развитие практических навыков и умений по эффективному разрешению конфликтов; формирование и развитие коммуникативной компетентности как одного из профессионально-значимых качеств бакалавра.
Задачи:	1) сформировать теоретические представления о природе, структуре, видах, стратегиях поведения в конфликте; 2) обеспечить развитие умений гибкого применения стратегий поведения в конфликте при возникновении различного рода сложных ситуаций; 3) способствовать формированию представлений о техниках конструктивного взаимодействия; 4) создать условия для формирования навыка осуществления сотрудничества в конфликтных ситуациях; 5) способствовать осознанию студентами собственных стратегий поведения в конфликте; 6) обеспечить развитие навыков саморегуляции психоэмоционального состояния в конфликте; 7) создать условия для развития мотивации студентов на самоисследование и саморазвитие.
Содержание дисциплины:	Раздел 1. Общая теория конфликта. Раздел 2. Виды конфликтных ситуаций. Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.
Форма контроля:	контрольная работа
Общая трудоемкость:	2 з. е.