

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Цветлюк Лариса Сергеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.12.2023

Уникальный программный ключ: «ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

e4e919f04dc8026246375c97796a744138b172b88dd38f9301d8c2340974f9

Аннотации рабочих программ дисциплин

основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль): «Ресторанный бизнес»

Год начала подготовки – 2026, очная форма обучения

Б1.О.19 Сервис-дизайн

Цель:	Сформировать знания и практические умения проектирования продуктов и услуг на основе методологии сервис-дизайна
Задачи:	1) освоение маркетинговой составляющей сервисного мышления и дизайнераского мышления при формировании сервисных пространств; 2) изучение клиентоориентированного подхода в разработке сервисного пространства; 3) изучение технологий воплощения бизнес-идей для дизайна сервисных пространств.
Содержание дисциплины:	Раздел 1. Анатомия сервис-дизайна Раздел 2. Управление клиентским опытом
Форма контроля:	Экзамен
Общая трудоемкость:	4 з. е.